

ÉTUDE DES RETOMBÉES ÉCONOMIQUES DE L'ACTIVITÉ D'ACCUEIL DE CONGRÈS EN FRANCE

Octobre 2024

Objectifs du document



Rappeler la méthodologie de l'étude et la démarche mise en œuvre



Partager les résultats de l'étude

- ✓ Monographies des dépenses liées à l'organisation des Congrès
- ✓ Monographies des dépenses des congressistes lors de leur séjour
- ✓ Synthèse des retombées économiques du secteur des Congrès en France

Sommaire

- 1.** | **Rappel de la méthodologie de l'étude**
- 2.** | Synthèse des chiffres clés de l'étude
- 3.** | Monographie des dépenses liées à l'organisation de Congrès en France (« directes »)
- 4.** | Monographie des dépenses liées au séjour des congressistes en France (« indirectes »)
- 5.** | Synthèse des retombées économiques du secteur des Congrès en France

1.

NOTRE DÉMARCHE POUR ÉVALUER LES RETOMBÉES ÉCONOMIQUES DE L'ACTIVITÉ DE CONGRÈS EN FRANCE



Avoir une estimation des retombées économiques directes et indirectes par profil de territoires et par profil de congressistes

A

COLLECTE DES DONNÉES

CF annexe 1

B

ANALYSE ET SYNTHÈSE DES RÉSULTATS

A.1.

Collecte des données pour les dépenses liées à l'organisation des Congrès (« directes »)

Questionnaire diffusé auprès de 50 palais ou centres des congrès et 25 bureaux des congrès (65 devis de congrès analysés)

Entretiens qualitatifs avec des professionnels et experts du secteur (15 entretiens)

Données de marché

A.2.

Collecte des données pour les dépenses liées au séjour des congressistes (« indirectes »)

Questionnaire diffusé via panéliste auprès de congressistes nationaux (800 répondants)

Enquête terrain et en ligne auprès de congressistes internationaux (398 répondants)

Nova L'Observatoire

B.1.

Analyse des retombées des activités directes et indirectes

Consolidation d'une base de données

Analyse des retombées par profil de territoire

Analyse des retombées par profil de congressiste

B.2.

Consolidation des retombées au niveau national

Extrapolation des données

Consolidation au niveau national

Synthèse

1.

PRÉCISIONS MÉTHODOLOGIQUES

Une étude sur l'activité d'accueil des Congrès réalisée selon plusieurs axes



Périmètre étudié

Congrès

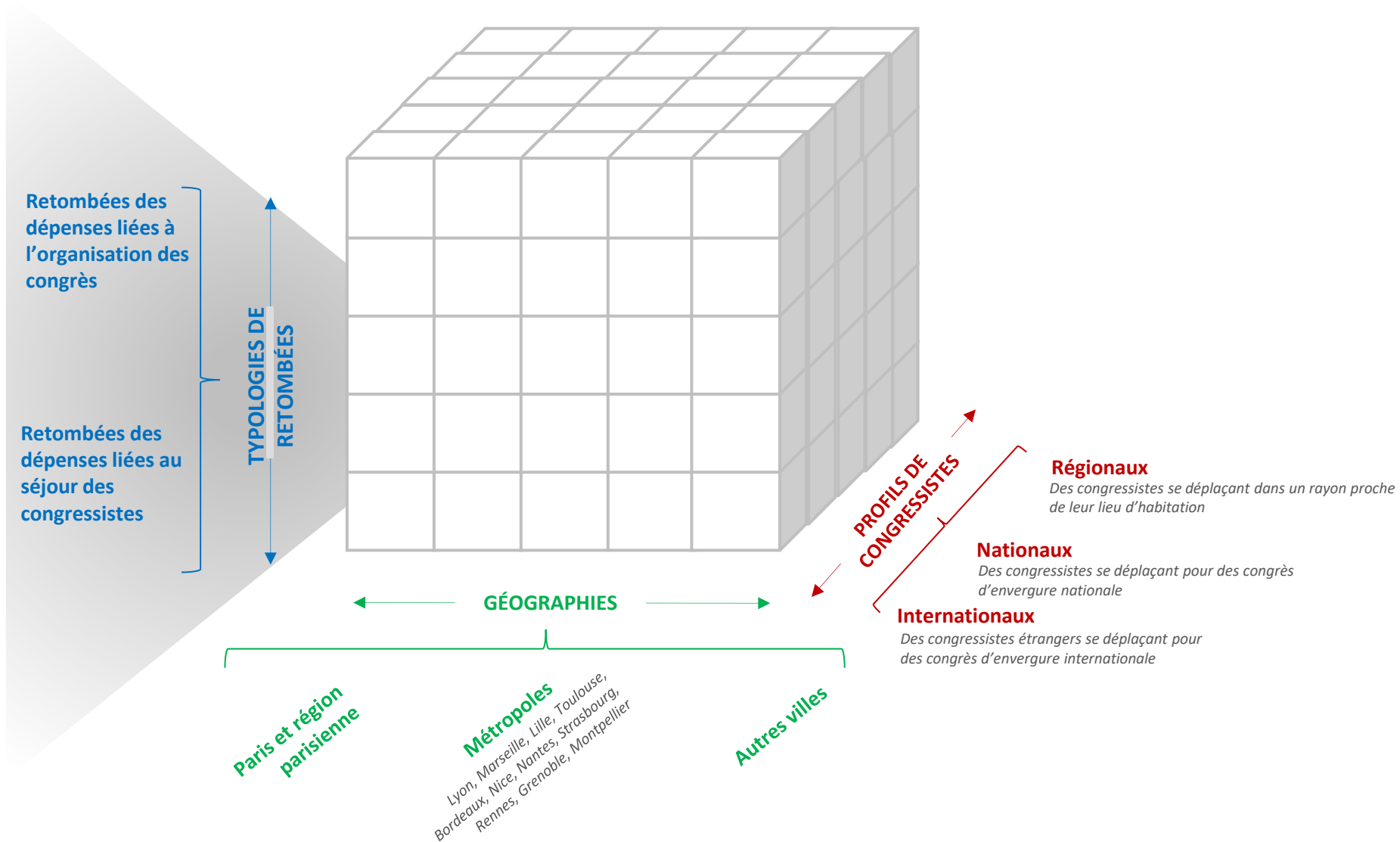
Un congrès est une manifestation organisée par des associations professionnelles, sociétés savantes, pouvoirs publics, organisations internationales intergouvernementales, sans but commercial et permettant à des participants d'horizons variés de se rencontrer et d'échanger des informations



Hors périmètre

Foire et salons

Réunions d'entreprises



PRÉCISIONS MÉTHODOLOGIQUES

Zoom sur la définition des retombées économiques directes et indirectes



« **RETOMBÉES DIRECTES** »
= Dépenses liées à l'organisation des congrès

Postes de dépenses étudiés



Location du site



Installation générale

Matériel technique et aménagement du site
Montage de la zone d'exposition standard
Autres (sécurité, nettoyage, électricité, etc.)



Accueil sur le congrès



Restauration et traiteur

Un périmètre de postes de dépenses fondés sur le référentiel utilisé par les dernières études sur le secteur des Congrès pour faciliter les études comparatives



« **RETOMBÉES INDIRECTES** »
= Dépenses des congressistes lors de leur séjour

Postes de dépenses étudiés



Hébergement



Restauration



Transport sur place



Visites et tourisme



Cadeaux

Transport à destination

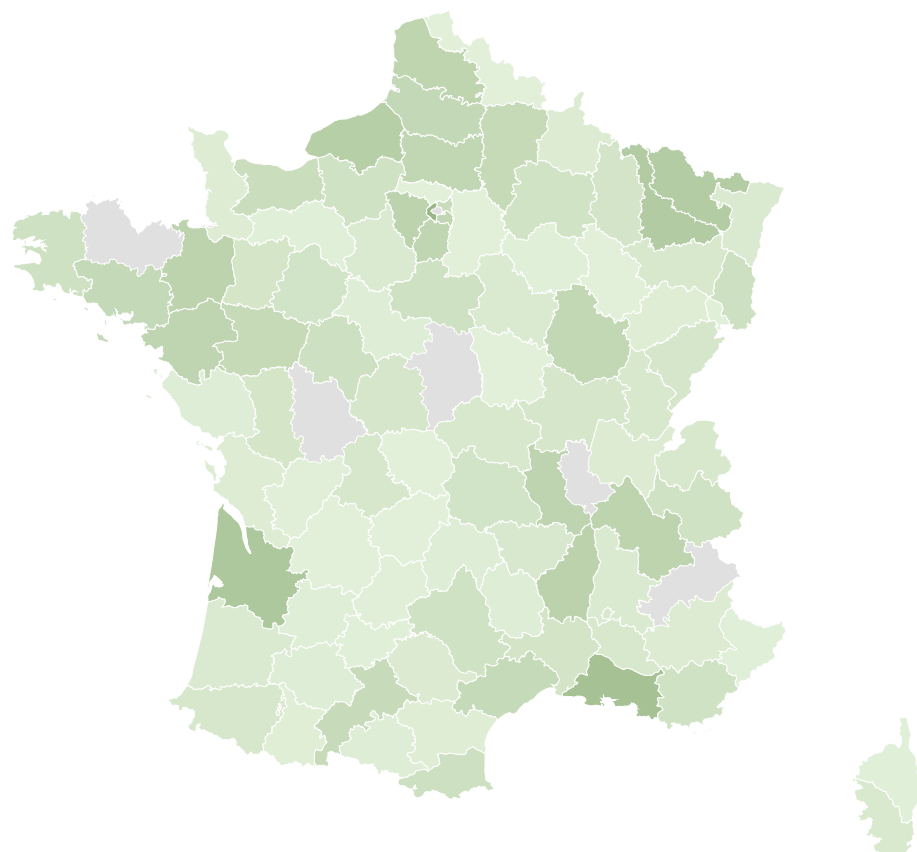
- Le périmètre des dépenses indirectes n'inclut pas les frais d'inscription
- Les dépenses des congressistes lors de leur séjours sont calculées hors transports à destination

Les retombées dites induites (sociales et fiscales) ne sont pas inclus dans le périmètre de cette étude

1.

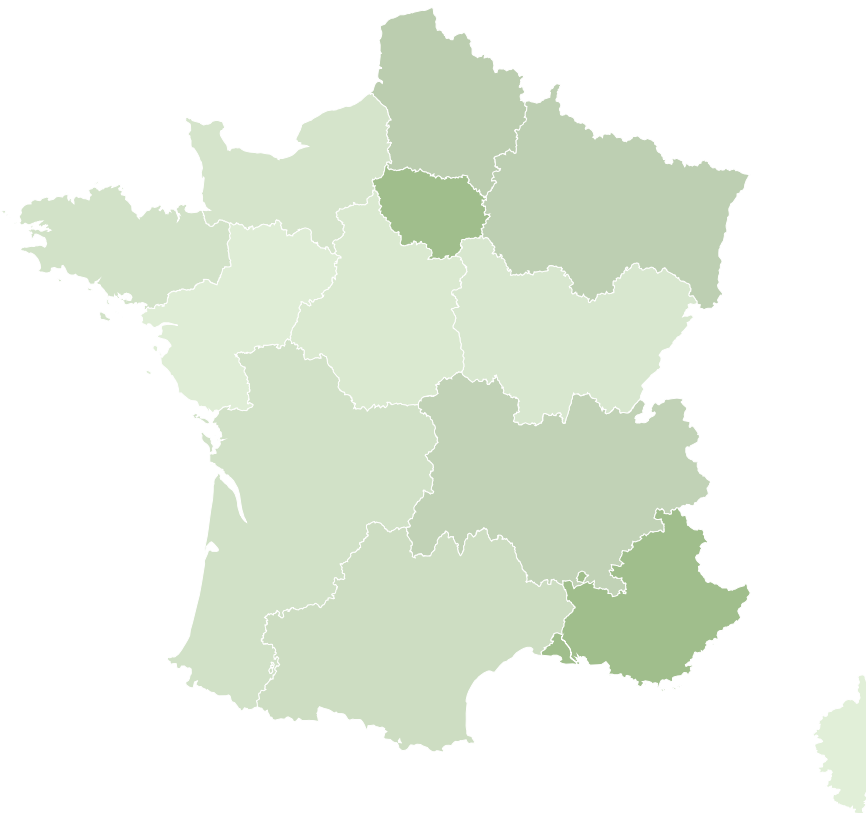
UNE REPRÉSENTATIVITÉ DES RÉPONDANTS ASSURÉE PAR UNE COLLECTE DE DONNÉES MULTICANALE (1/2)

Provenance des répondants français

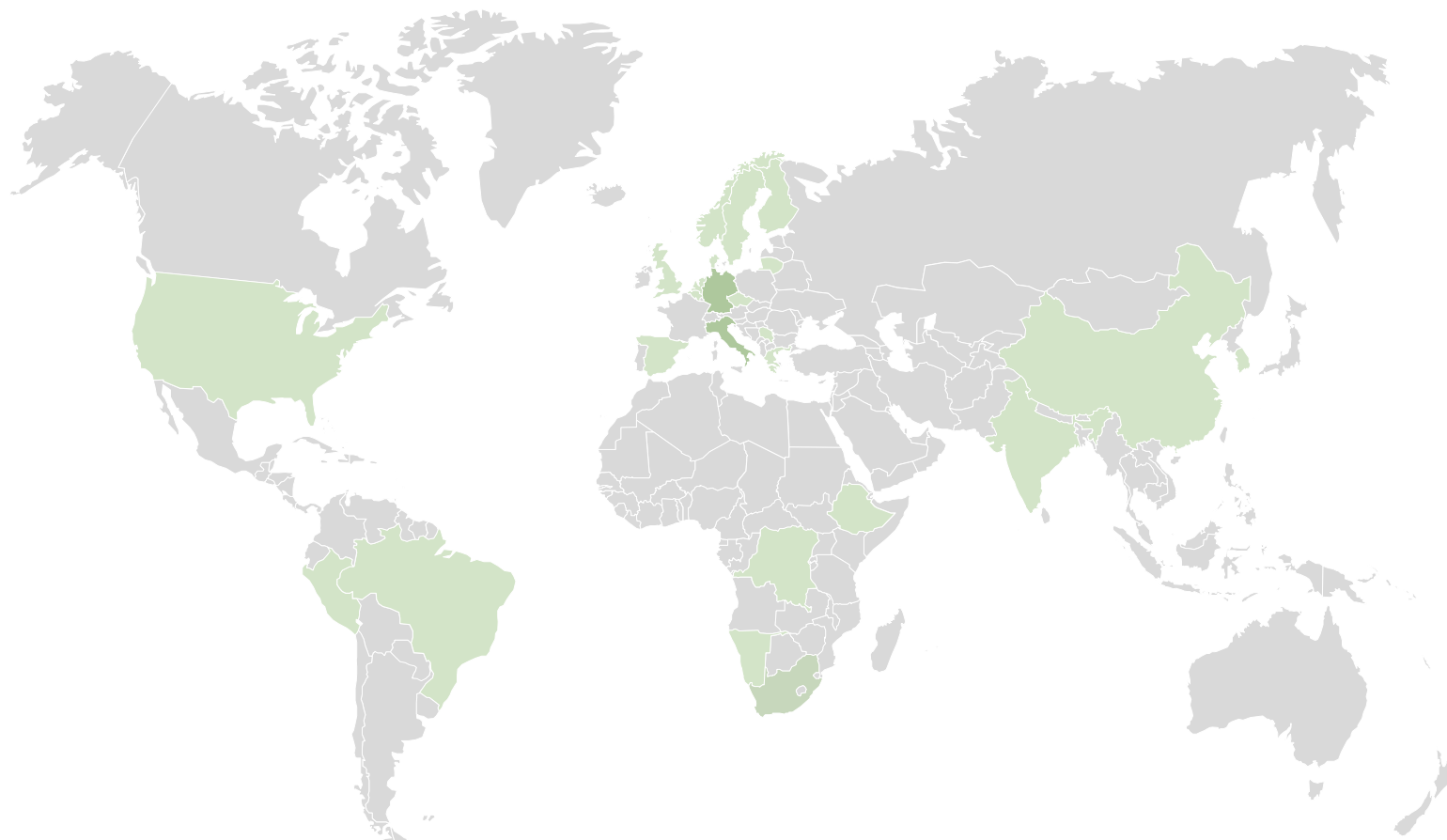


Sources : Enquête quantitative menée en collaboration avec le panéliste Toluna auprès de 800 congressistes nationaux

Localisation des congrès auxquels les répondants ont participé



Provenance des répondants internationaux



Légende

-  +

Sources : Enquête terrain et en ligne menée auprès de 398 congressistes internationaux :

- Provenant de 21 pays
- 70% provenant de l'Union européenne / 30% hors Union européenne

Sommaire

1. | Rappel de la méthodologie de l'étude
2. | **Synthèse des chiffres clés de l'étude**
3. | Monographie des dépenses liées à l'organisation de Congrès en France (« directes »)
4. | Monographie des dépenses liées au séjour des congressistes en France (« indirectes »)
5. | Synthèse des retombées économiques du secteur des Congrès en France

2.

SYNTHÈSE DE L'ÉTUDE DES RETOMBÉES ÉCONOMIQUES DE L'ACTIVITÉ DES CONGRÈS EN FRANCE EN 2023



CHIFFRES CLÉS

**2,2
jours**

Durée moyenne de séjour
d'un congressiste en France

**1,97
M€**

Retombées économiques des
congrès en France en 2023,
intégrant les frais
d'acheminement (hors frais
d'inscription)

54%

Poids de l'hébergement dans
la dépense totale d'un
congressiste*

70%

Poids des retombées
économiques indirectes dans
les retombées totales

268€

Dépense journalière moyenne
d'un congressiste*

x1,6

Dépenses journalières de
congressistes internationaux
vs. nationaux

40%

Part des retombées
économiques des congrès
générées par les Congrès hors
Paris ou région parisienne

63%

Poids de la location du site
dans les dépenses
d'organisation

Légende du document :

M = milliard

m = million

Sommaire

1. | Rappel de la méthodologie de l'étude
2. | Synthèse des chiffres clés de l'étude
3. | **Monographie des dépenses liées à l'organisation de Congrès en France (« directes »)**
4. | Monographie des dépenses liées au séjour des congressistes en France (« indirectes »)
5. | Synthèse des retombées économiques du secteur des Congrès en France

UNE DOUBLE APPROCHE QUALITATIVE ET QUANTITATIVE POUR LA COLLECTE DES DONNÉES POUR LES DÉPENSES LIÉES À L'ORGANISATION DES CONGRÈS

APPROCHE QUALITATIVE

Une **démarche qualitative** grâce à la réalisation d'entretiens qualitatifs auprès des professionnels et experts du secteurs (gestionnaires de sites, bureaux de congrès et organisateurs de congrès)

Objectif : Appréhender le contexte actuel du secteur post-Covid, affiner les postes de dépenses liés à l'organisation des congrès ainsi que leur poids selon les typologies de sites / congrès

Gestionnaires et exploitants de sites du réseau COESIO

Bureaux des Congrès du réseau COESIO

Organisateurs de congrès

UN GUIDE D'ENTRETIEN DÉCLINÉ SELON LE PROFIL DES PROFESSIONNELS INTERROGÉS



1H durée moyenne de l'entretien



Des questions ouvertes et fermées, avec un focus sur les dépenses liées à l'organisation de congrès



Plusieurs thématiques approfondies : évolution du format des congrès, impact sur les dépenses, profil de congrès organisés (site, taille, thème), montage et acteurs sollicités, postes et poids des dépenses



Une sélection de professionnels représentatifs du territoire et du secteur



APPROCHE QUANTITATIVE

Une **démarche quantitative** grâce à :

- la diffusion d'un questionnaire en ligne auprès des membres du réseau COESIO
- la collecte de données de marché récentes (Office de tourisme de Paris, Unimev, Nova l'Observatoire)

Objectif : compléter la collecte de données qualitatives afin de segmenter les typologies de sites accueillant des congrès et affiner la dépense moyenne liée à l'organisation d'un congrès

Palais des Congrès / Infrastructure d'accueil

Structure intégrée (Bureau des Congrès et d'infrastructure d'accueil)

Bureau des Congrès

65 DEVIS DE CONGRÈS RECUEILLIS SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE



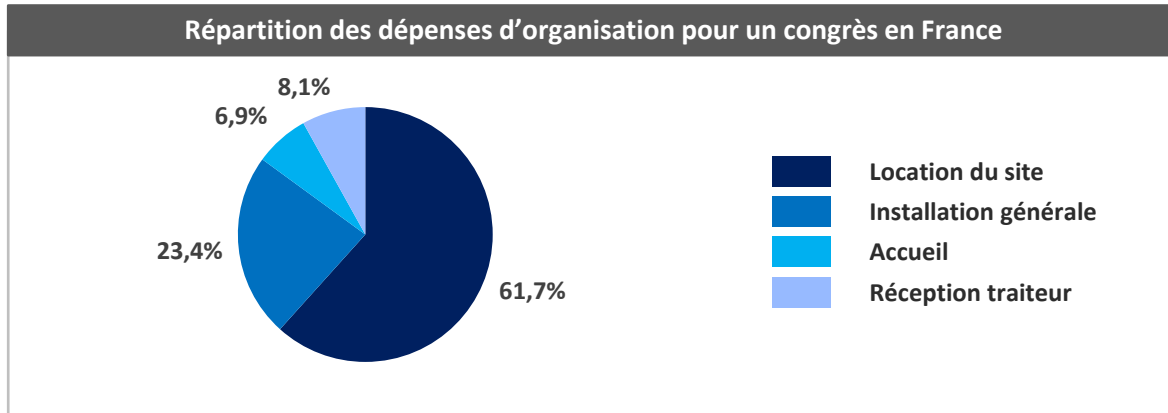
3.

ZOOM SUR LES DÉPENSES D'ORGANISATION DES CONGRÈS

Montant et répartition des dépenses d'organisation par congressiste et par congrès

Résultats de l'étude

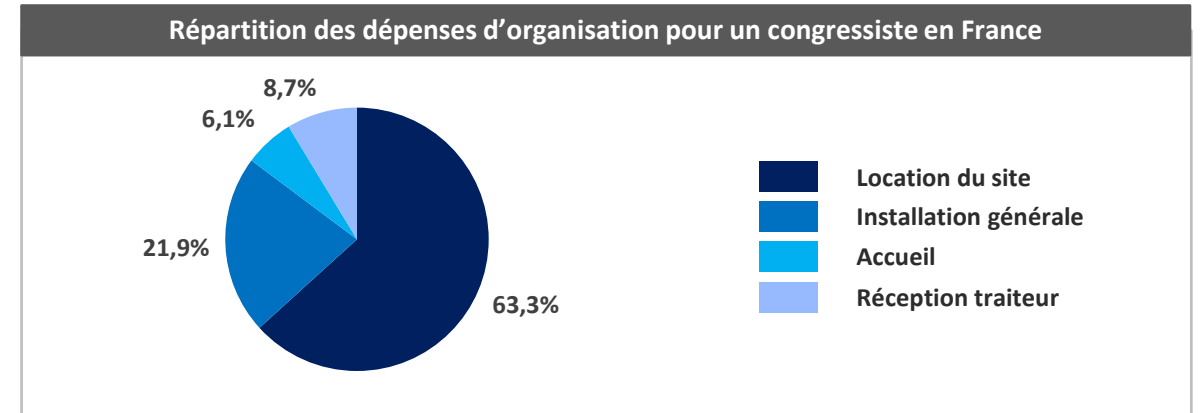
PAR CONGRÈS



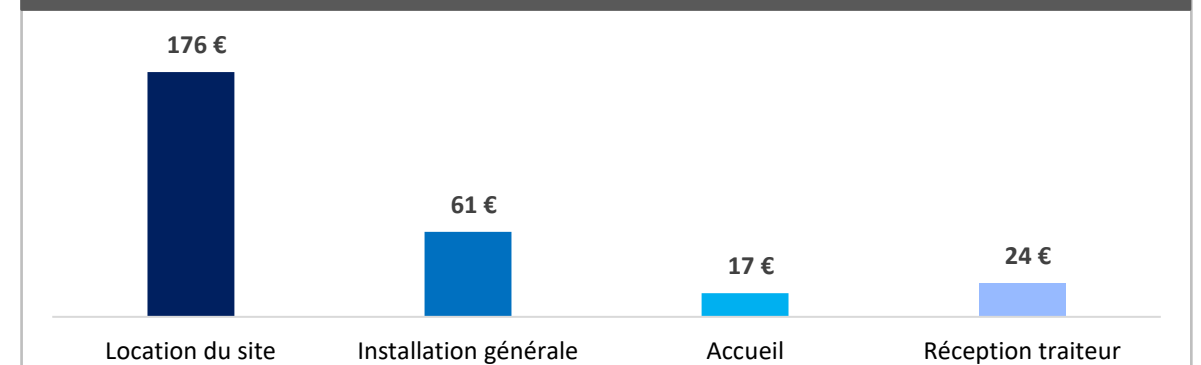
PAR CONGRESSISTE

Dépenses d'organisation par congressiste par séjour

279 €



Dépense moyenne par poste de dépense pour un congressiste en France



Analyses

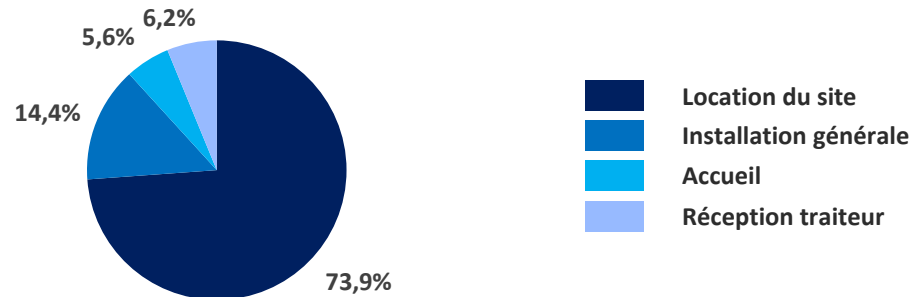
- Des coûts d'organisation des congrès **majoritairement liés à la location du site**, qui représente **plus de 60% des dépenses moyennes globales**, suivie des frais d'installation générale (22%)

Résultats de l'étude

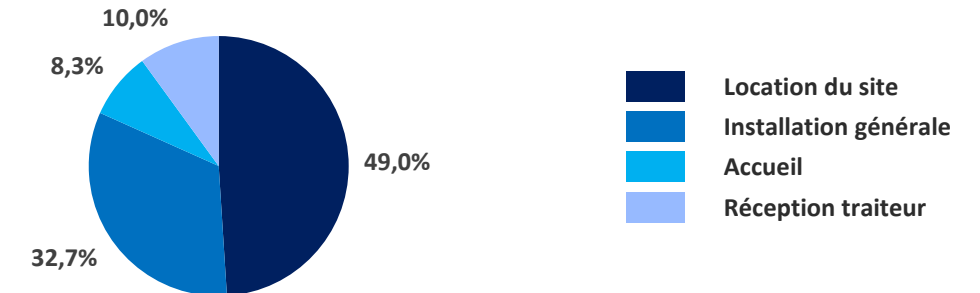
RÉGION PARISIENNE

HORS RÉGION PARISIENNE

Répartition des dépenses d'organisation pour un congrès en région parisienne



Répartition des dépenses d'organisation pour un congrès hors région parisienne



Analyses

- La **location du site représente la part la plus importante des dépenses**, atteignant 73,9% à Paris et 49% en hors Paris, tandis que les autres postes comme l'installation générale, l'accueil et la réception traiteur sont proportionnellement moins coûteux
- La location du site représente un budget **4,45 fois plus important** à Paris qu'hors Paris

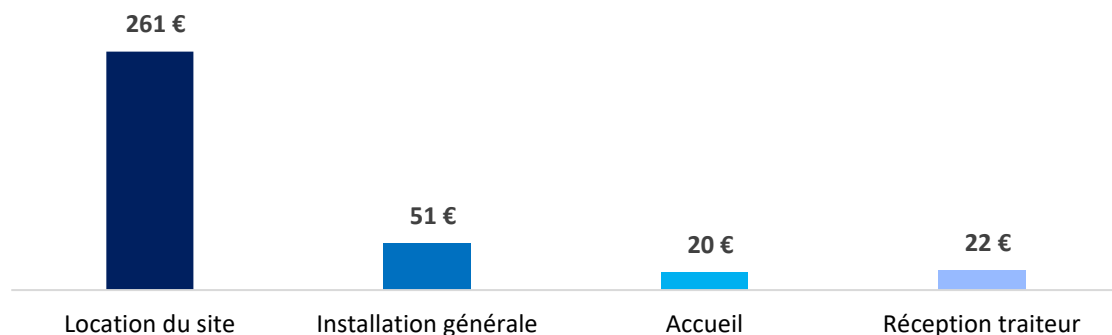
Résultats de l'étude

RÉGION PARISIENNE

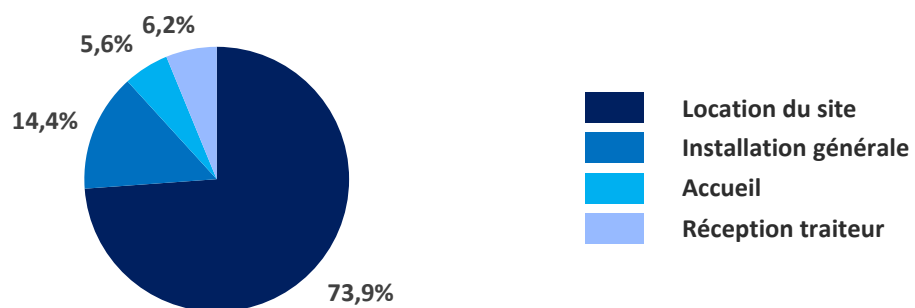
Dépenses d'organisation par congressiste par séjour

353 €

Dépense moyenne par poste de dépense pour un congrès en région parisienne



Répartition des dépenses d'organisation pour un congrès en région parisienne

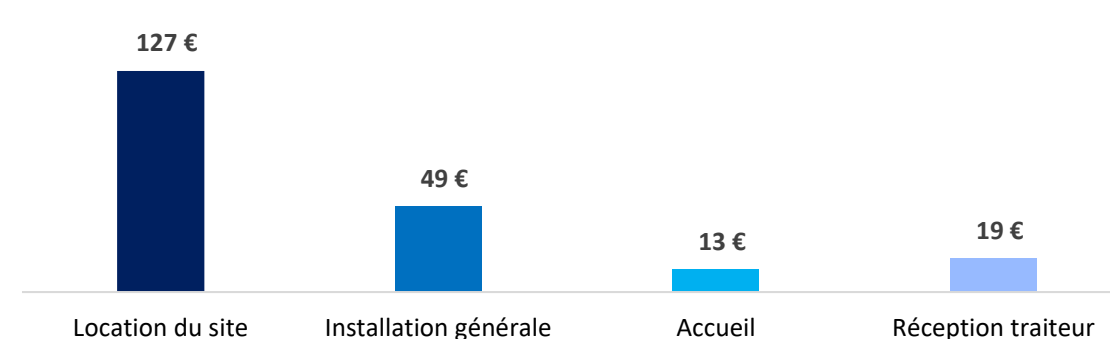


HORS RÉGION PARISIENNE

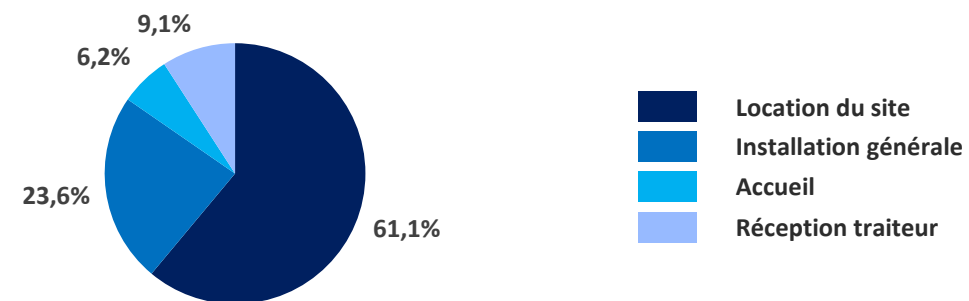
Dépenses d'organisation par congressiste par séjour

208 €

Dépense moyenne par poste de dépense pour un congrès hors région parisienne



Répartition des dépenses d'organisation pour un congrès hors région parisienne



Analyses

- La **location du site** constitue le principal poste de dépense par congressiste, étant 2 fois plus élevé à Paris qu'en région
- Les dépenses liées à l'**installation générale** représentent le deuxième poste de dépenses (74% à Paris et 61% en région)

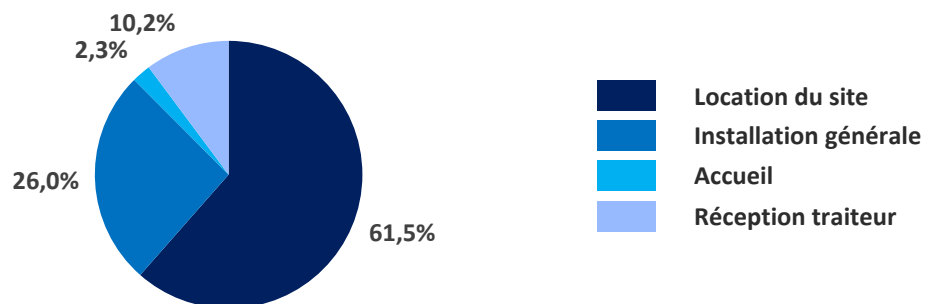


Résultats de l'étude

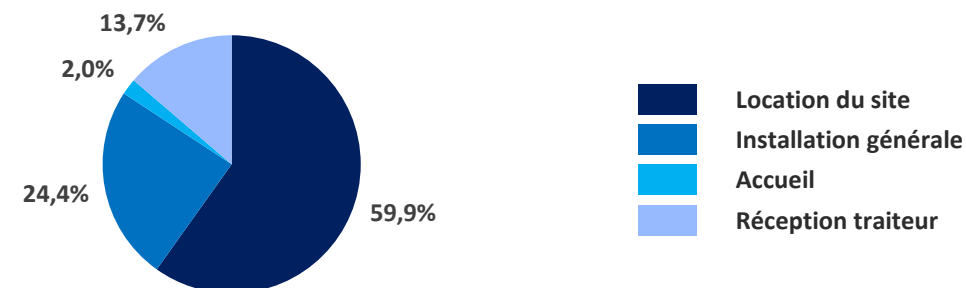
CONGRES NATIONAUX

CONGRES INTERNATIONAUX

Répartition des dépenses d'organisation pour un congrès national



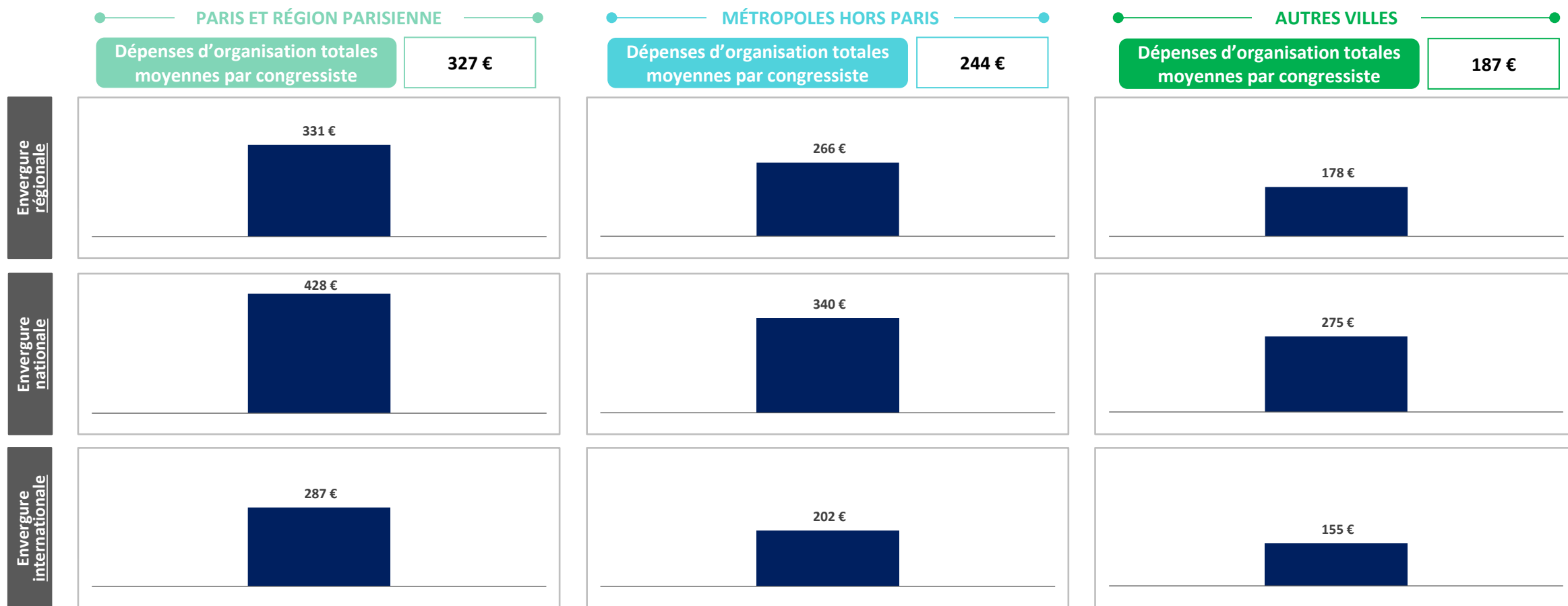
Répartition des dépenses d'organisation pour un congrès international



Analyses

- Des dépenses d'organisation qui sont plus élevées pour les congrès internationaux (~+20%) vs. les congrès nationaux

Résultats de l'étude



Analyses

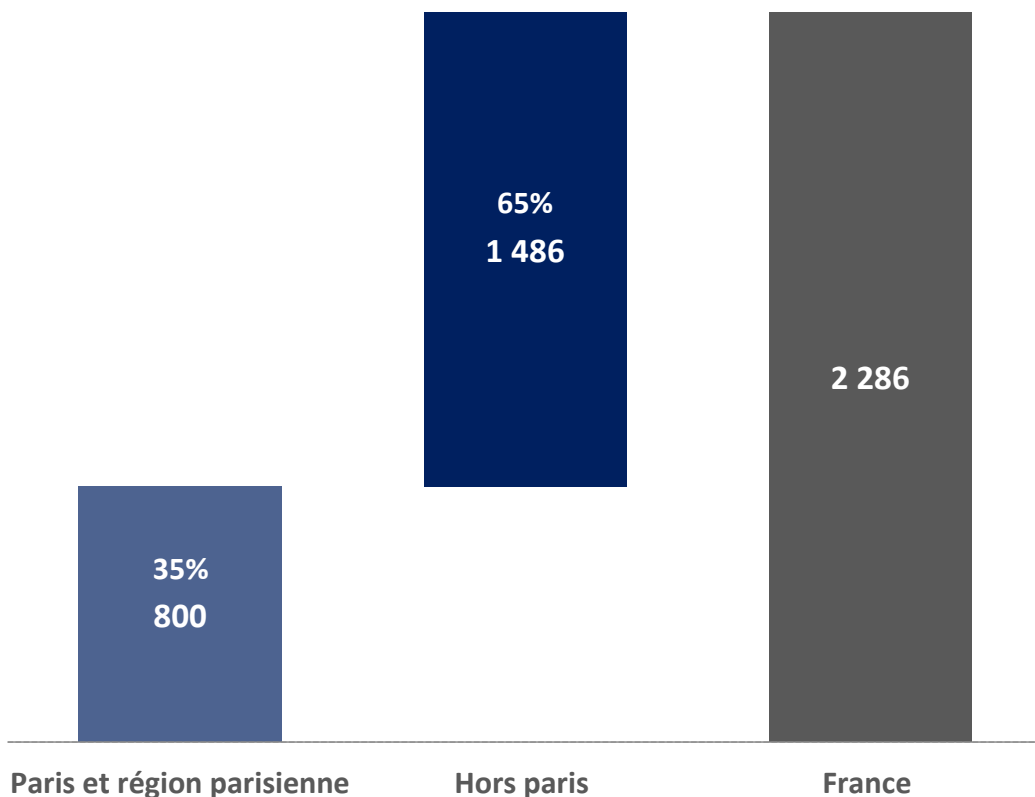
- Des dépenses d'organisation par congressiste **plus élevées à Paris et en région parisienne** qu'en métropoles en dehors de Paris et dans les autres villes
- Grâce aux **économies d'échelle**, les dépenses directes par congressiste sont en moyenne **inférieures** pour les congrès internationaux par rapport aux **congrès nationaux (-37%)** et **régionaux (-17%)**

UNE CONCENTRATION CROISSANTE DES DÉPENSES ORGANISATIONNELLES DIRECTES À PARIS ET EN RÉGION PARISIENNE

Zoom sur les retombées économiques d'activité événementielle par territoire

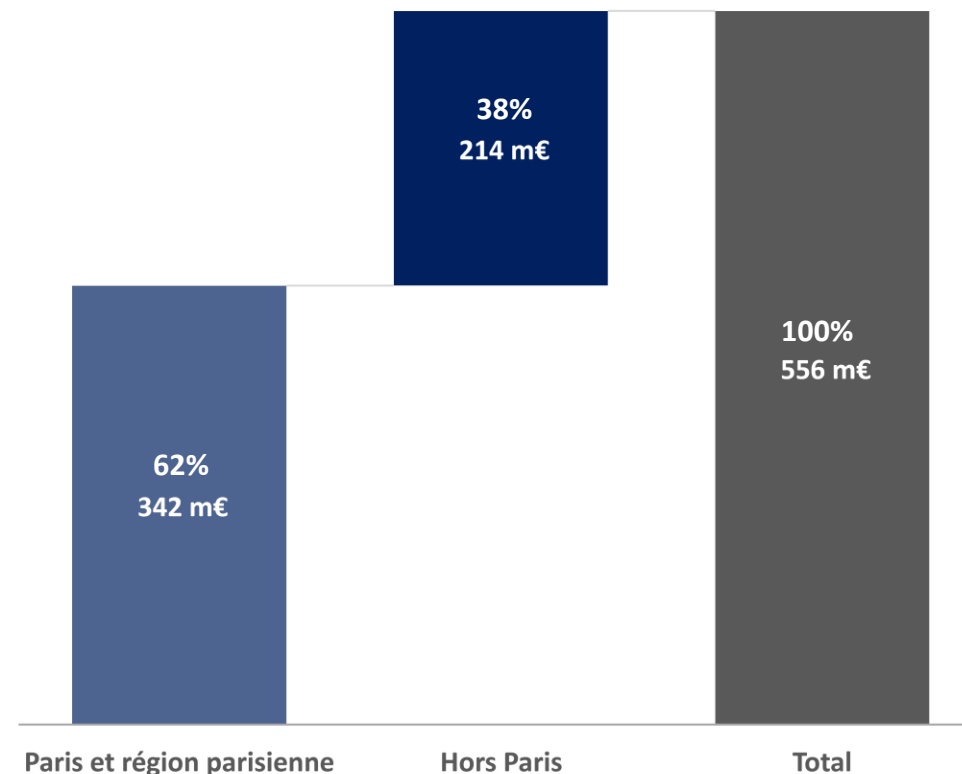
VOLUME

Répartition du nombre de congrès en France en 2023 selon le territoire



VALEUR

Répartition des retombées économiques activité événementielle des congrès en France en 2023 selon le territoire



- Des retombées économiques directes en hausse atteignant 556 m€ (vs. 380 m€ en 2011, soit +31% sur la période)
- Un niveau de retombées économiques directes dépassant le niveau pré-COVID de 2019 (556 m€ vs. 400 m€, soit un taux de croissance annuel moyen de 8% entre 2019 et 2023)
- Une polarisation croissante des dépenses directes à Paris et en région parisienne, avec 35% des congrès générant 62% des retombées économiques directes en 2023 (vs. 59% en 2011, soit +3pts)

Sommaire

1. | Rappel de la méthodologie de l'étude
2. | Synthèse des chiffres clés de l'étude
3. | Monographie des dépenses liées à l'organisation de Congrès en France (« directes »)
4. | **Monographie des dépenses liées au séjour des congressistes en France (« indirectes »)**
5. | Synthèse des retombées économiques du secteur des Congrès en France

4.

MONOGRAPHIE DES DÉPENSES DES CONGRESSISTES PENDANT LEUR SÉJOUR

Synthèse des principaux enseignements

DÉPENSES GLOBALES

- Les retombées économiques liées au séjour des congressistes représentent **1 412m€ en 2023** soit une **augmentation de +17% depuis 2011¹** (1207m€), et **représentent 72% des retombées économiques globales des congrès.**
- La dépense moyenne totale par congressiste pour un séjour est **de 583€²**, et la dépense moyenne journalière est de **268€² pour une durée moyenne de séjour de 2,18 jours.**
- Le premier poste de dépense des congressistes est **l'hébergement** (54% de la dépense totale), suivi de la restauration (23%) et enfin du transport sur place (13%).

DÉPENSES PAR PROFIL & LIEU D'ACCUEIL

- Parmi les différents profils de congressistes, les participants **internationaux** sont **ceux qui dépensent le plus** tous postes de dépenses confondus, notamment en raison de la **durée prolongée de leur séjour (1,6 fois plus qu'un profil national).**
- Des dépenses **journalières** des **congressistes étrangers en moyenne 1,3 fois plus élevées** que celles des **congressistes nationaux** et **2,1 fois plus élevées** que celles des congressistes régionaux.
- La dépense des congressistes internationaux s'élève en moyenne à **1 303 €, soit 401 € par jour.**
- Globalement, pour une durée moyenne de 2,18 jours, **les congressistes ont des dépenses journalières plus élevées lorsque le congrès a lieu à Paris et en région parisienne (358€/jour en moyenne) vs. dans les autres métropoles (278€/jour en moyenne) ou dans des moyennes ou petites villes (206€/jour en moyenne).**

DÉPENSES PAR POSTE DE DÉPENSES

- **Hébergement** : Il s'agit du premier poste de dépense des congressistes, avec **54% des dépenses** allouées à l'hébergement et une **dépense moyenne par séjour s'élevant à 312€.**
- **Restauration** : La restauration représente un **budget de 132€ en moyenne par séjour.** **39% des congressistes consommant en dehors du lieu de congrès se rendent au moins 1 fois dans un restaurant bistronomique** et 44% des congressistes dépenses entre 75 et 149€.
- **Transport** : Pour le transport sur le lieu de congrès les congressistes privilégient les transports les moins chers. Les transports les plus utilisés sont les transports en commun (65%) ou le taxi (21%).
- **Tourisme** : ces dépenses représentent 6% des dépenses indirectes des congressistes lors de leur séjour. La grande majorité choisissent des visites culturelles (79%) ou des activités sportives et en pleine nature (24%). 40% des congressistes dépensent entre 50 de 89€ pour leurs activités touristiques.
- **Cadeaux ces dépenses représentent 6% des dépenses indirectes des congressistes** et la moitié des congressistes dépensent entre 25€ et 89€ pour des cadeaux. Ils se rendent en majorité dans des boutiques de produits du terroir (55%) et des boutiques de souvenirs (54%).

PROJECTION DE L'ACTIVITÉ LIÉE AUX CONGRÈS

- Plus de **72% des congressistes souhaitent revenir visiter la ville d'accueil du congrès** à des fins touristiques et **45% d'entre eux envisagent de dépenser plus de 100€ par jour lors de leur futur séjour.**
- Les congressistes considèrent des **raisons financières comme des freins à leur participation à de nouveaux congrès**, tout comme le lieu de destination ou le manque de pertinence du contenu.

Chiffres clés

1 412 m€

Retombées économiques liées aux séjours des congressistes en 2023 dont 187 m€ pour le transport d'accès à destination

401€

Dépense journalière moyenne d'un congressiste international

685€

Dépense en hébergement pour un congressiste international à Paris

81%

Part des congressistes résidants dans un hôtel lors de leur séjour

44%

Part des congressistes dépensant entre 75€ et 149€ de restauration pendant leur séjour

44%

Part des congressistes qui privilégieraient une participation digitale si elle était proposée

26%

Part des congressistes qui pensent à réduire leur participation à des congrès

Dépenses d'organisation

Dépenses des congressistes

Retombées économiques

UNE DÉPENSE TOTALE PORTÉE PAR LES FRAIS D'HÉBERGEMENT

Dépenses liées aux séjours des congressistes – Dépenses moyennes des congressistes par séjour par poste de dépenses

Résultats de l'étude

CHIFFRES CLÉS HORS FRAIS DE
TRANSPORT À DESTINATION

Dépense moyenne
totale par séjour*

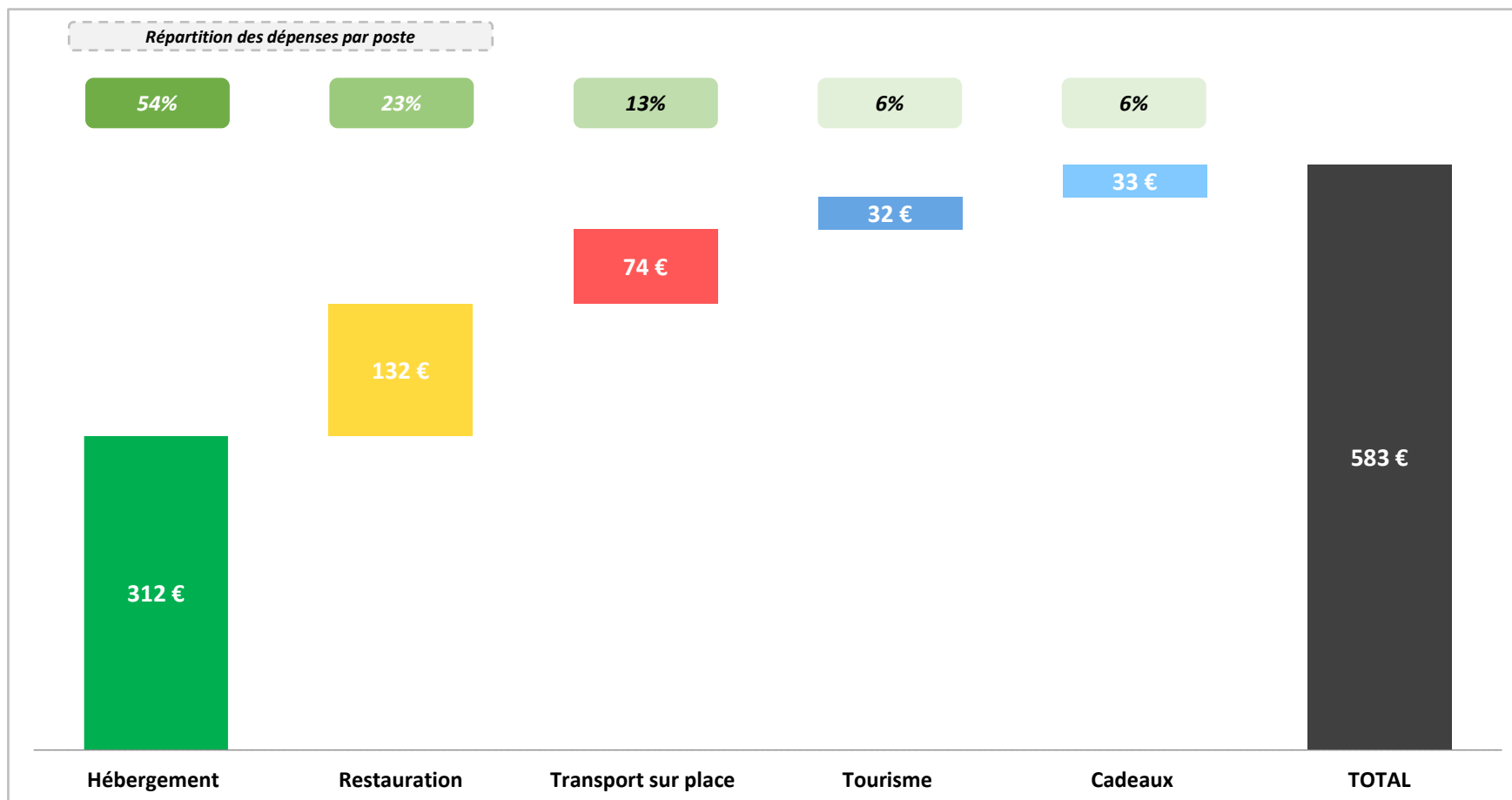
583 €

Durée moyenne du
séjour*

2,18 jours

Dépenses moyennes
journalières*

268 €



Analyses

L'hébergement et la restauration représentent la majeure partie des dépenses des congressistes

- 54% des dépenses des congressistes sont liées aux **frais d'hébergement** et 23% à la **restauration**
- Au total, ces deux postes de dépenses représentent à eux seuls **76% des dépenses des congressistes**

La part des autres dépenses diminue au profit de l'hébergement

- En 2011, **50% des dépenses des congressistes étaient consacrées à l'hébergement** contre **54% aujourd'hui** (hors frais d'inscription et transport à destination)

Si la durée du séjour d'un congressiste tend à diminuer, ses dépenses, elles, augmentent

- En 2011, la **durée moyenne** de séjour d'un congressiste en France était de **2,5 jours pour une dépense journalière de 200 €** alors qu'elle est de **2,2 jours en 2023** pour une **dépense journalière de 270 €**.

DES DÉPENSES PLUS IMPORTANTES CHEZ LES CONGRESSISTES INTERNATIONAUX

Dépenses liées aux séjours des congressistes – Dépenses moyennes totales des congressistes par séjour et selon leur profil



Résultats de l'étude

RÉGIONAUX

NATIONAUX

INTERNATIONAUX

Dépenses totales moyennes par séjour
hors transport à destination

245 €

Dépenses totales moyennes par séjour
hors transport à destination

486 €

Dépenses totales moyennes par séjour
hors transport à destination

1 303 €

Durée moyenne du séjour

1,69 jours

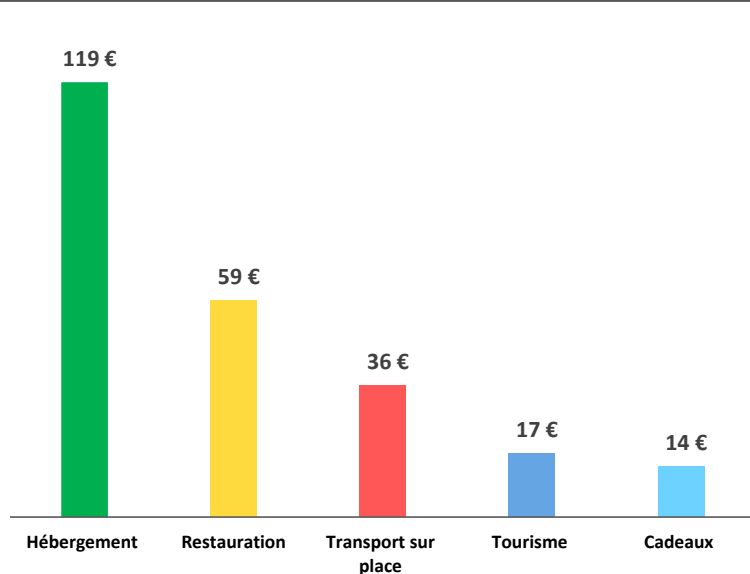
Durée moyenne du séjour

2,02 jours

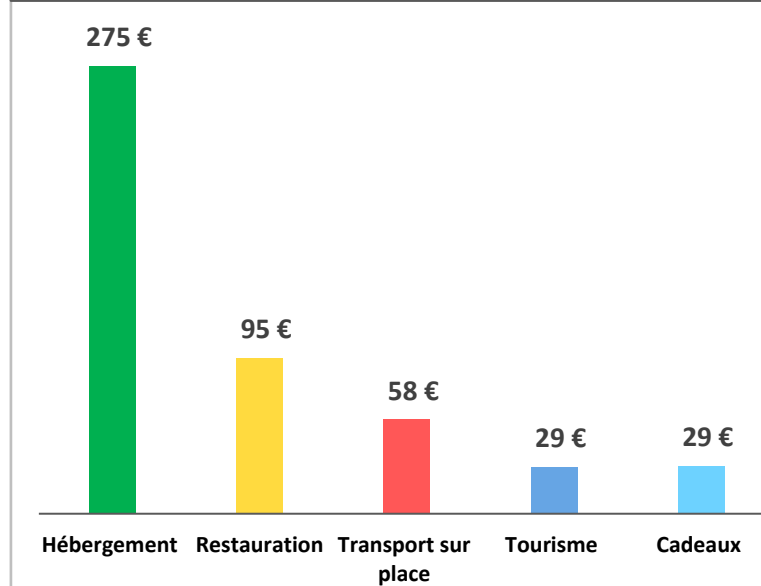
Durée moyenne du séjour

3,25 jours

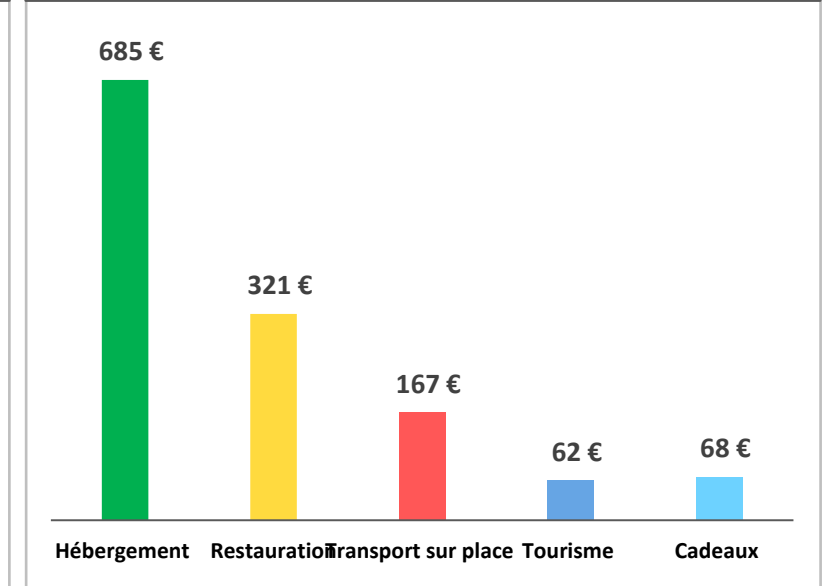
Dépense moyenne par congressiste régional par poste de dépense



Dépense moyenne par congressiste national par poste de dépense



Dépense moyenne par congressiste international par poste de dépense



Analyses

- Des dépenses globalement plus importantes chez les participants **internationaux qui dépensent en moyenne 1 303€ par séjour** (hors transport à destination), en raison de la **durée prolongée de leur séjour (1,6 fois plus qu'un profil national)** et de leur propension supérieure à consommer
- Une **répartition des frais engagés par poste de dépense comparable selon les profils de congressistes**, avec **l'hébergement** et la **restauration** représentant les deux **plus importants** postes de dépense

DES DÉPENSES PLUS IMPORTANTES CHEZ LES CONGRESSISTES INTERNATIONAUX

Dépenses liées aux séjours des congressistes – Dépenses moyennes totales journalières des congressistes selon leur profil



Résultats de l'étude

RÉGIONAUX

NATIONAUX

INTERNATIONAUX

Dépenses totales moyennes journalières
hors transport à destination

145 €

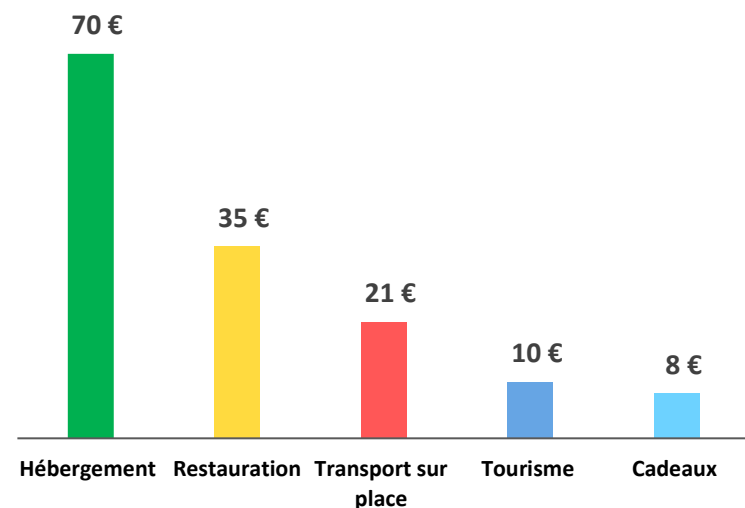
Dépenses totales moyennes journalières
hors transport à destination

250 €

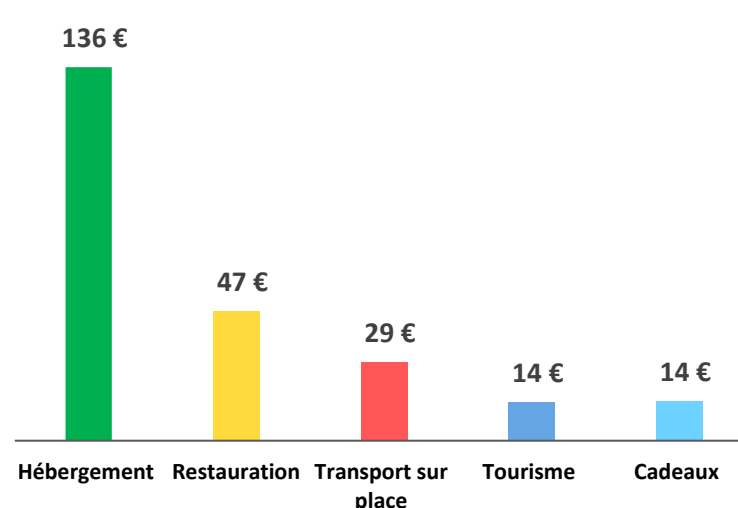
Dépenses totales moyennes journalières
hors transport à destination

401 €

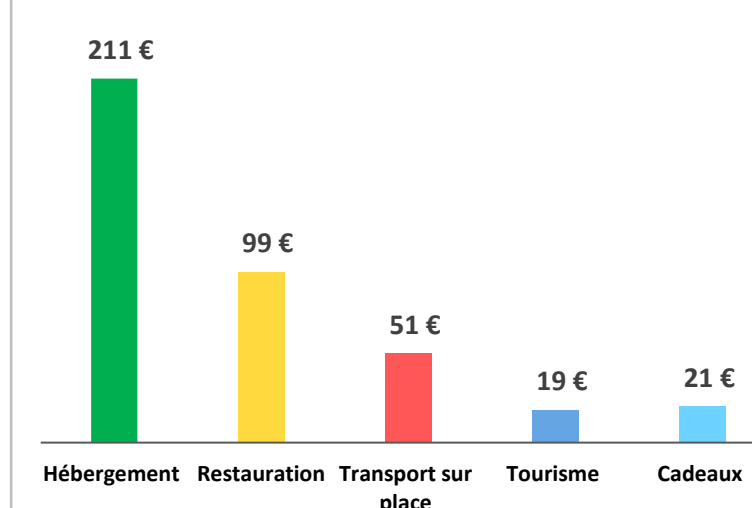
Dépense moyenne par congressiste régional par poste de dépense



Dépense moyenne par congressiste national par poste de dépense



Dépense moyenne par congressiste international par poste de dépense



Analyses

- Des dépenses journalières des **congressistes étrangers** en moyenne **1,6 fois plus élevées** que celles des **congressistes nationaux** et **2,7 fois plus élevées** que celles des **congressistes régionaux** (hors transport à destination)
- Des dépenses en **hébergement** qui constituent le **1^{er} poste de dépense** pour **tous les profils** et qui représentent respectivement **54%** et **53%** des dépenses pour les **nationaux et internationaux** (hors transport à destination)



Résultats de l'étude

PARIS ET RÉGION PARISIENNE

MÉTROPOLES HORS PARIS

AUTRES VILLES

Dépenses totales moyennes par séjour
hors transport à destination

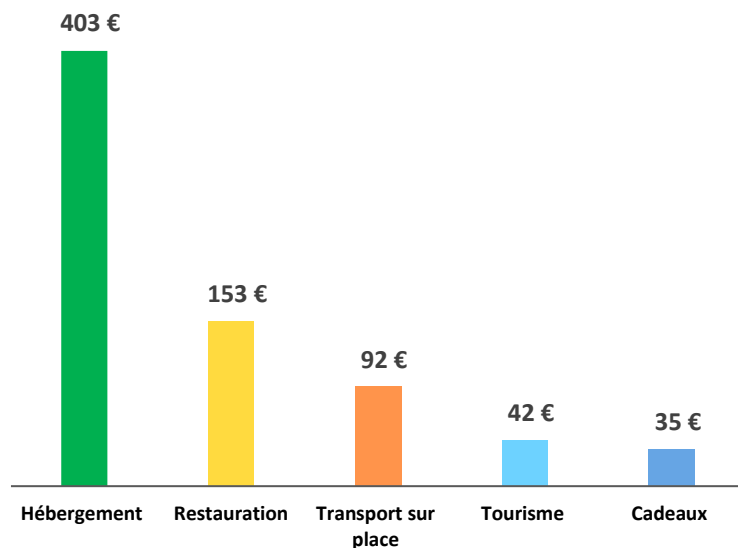
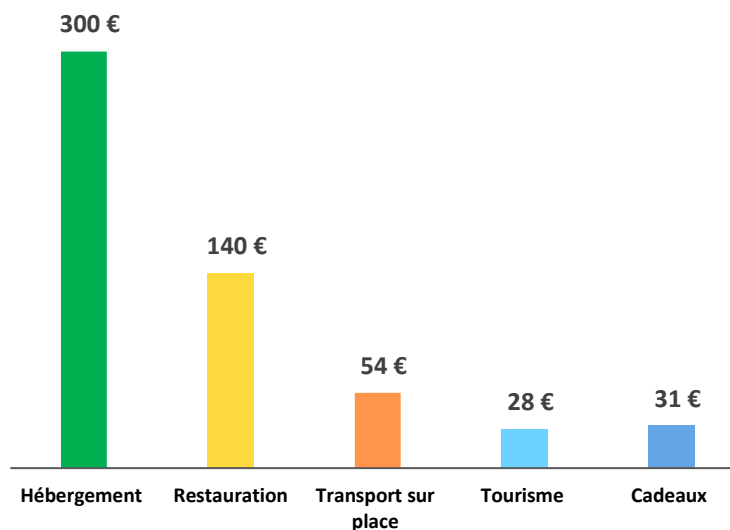
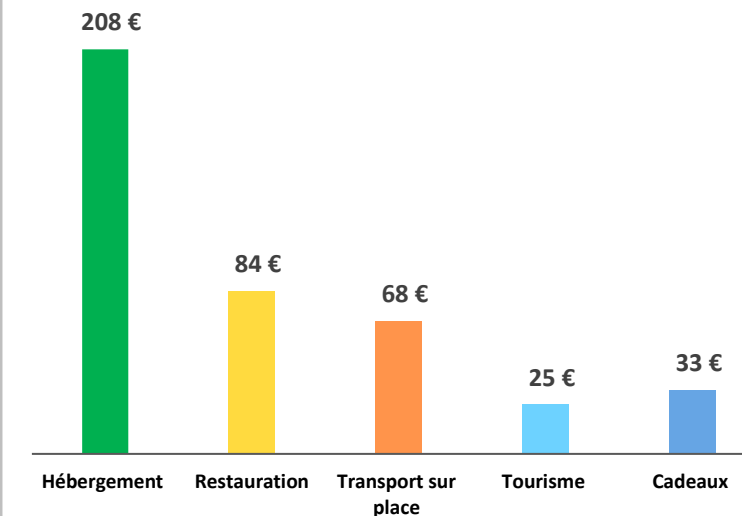
724 €

Dépenses totales moyennes par séjour
hors transport à destination

553 €

Dépenses totales moyennes par séjour
hors transport à destination

417 €

Dépense moyenne par congressiste à Paris et en région
parisienne par poste de dépenseDépense moyenne par congressiste en métropole hors Paris
par poste de dépenseDépense moyenne par congressiste dans les autres villes par
poste de dépense

Analyses

- Les congressistes en région parisienne dépensent en moyenne **73% de plus** au cours de leur séjour que les congressistes dans des petites et moyennes villes et **29% de plus** que les congressistes dans des métropoles hors Paris (transport à destination compris)
- Globalement, **plus la ville d'accueil du congrès est grande plus les dépenses sont importantes** dans chaque poste de dépense, à l'exception du transport sur place où la dépense moyenne est plus élevée dans les petites et moyennes villes que dans les métropoles

DES DÉPENSES CORRÉLÉES À LA TAILLE DE LA VILLE D'ACCUEIL ET AU PROFIL DE CONGRESSISTE

Dépenses liées aux séjours des congressistes – Dépenses moyennes totales des congressistes par séjour, profil et territoire

Résultats de l'étude

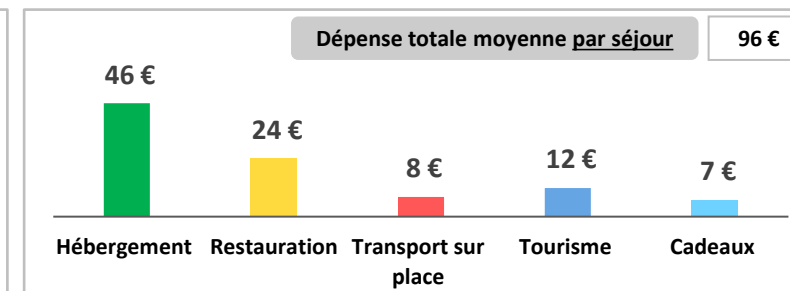
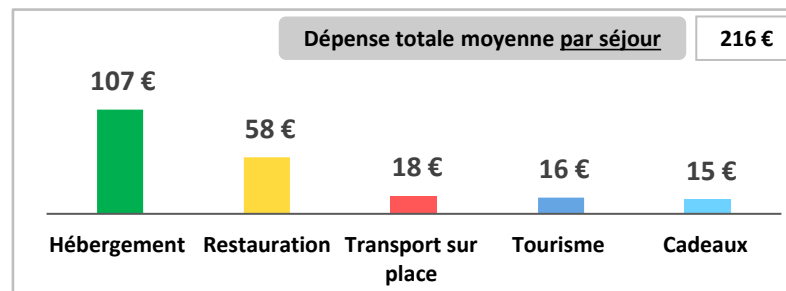
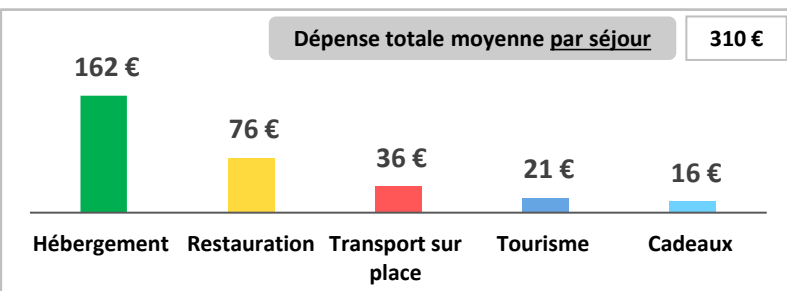


PARIS ET RÉGION PARISIENNE

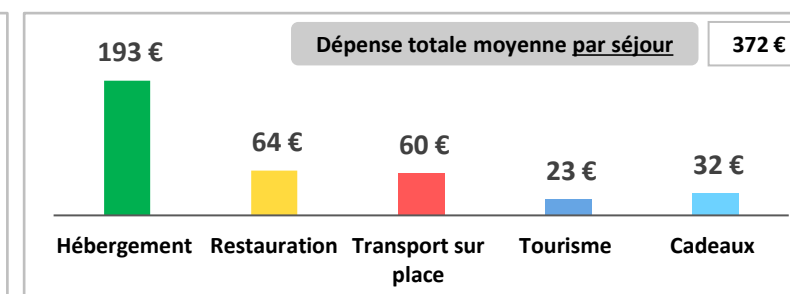
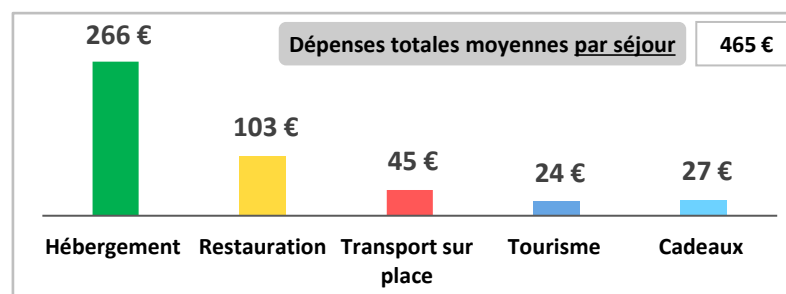
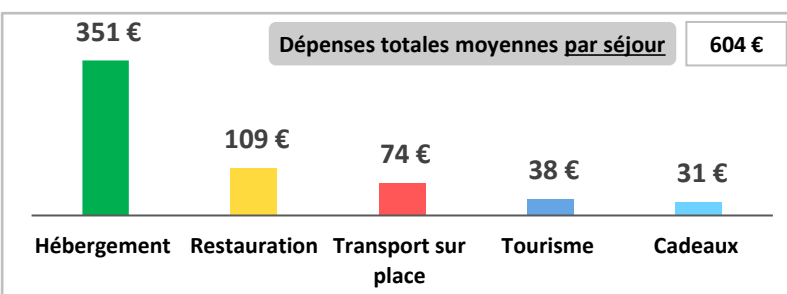
MÉTROPOLES HORS PARIS

AUTRES

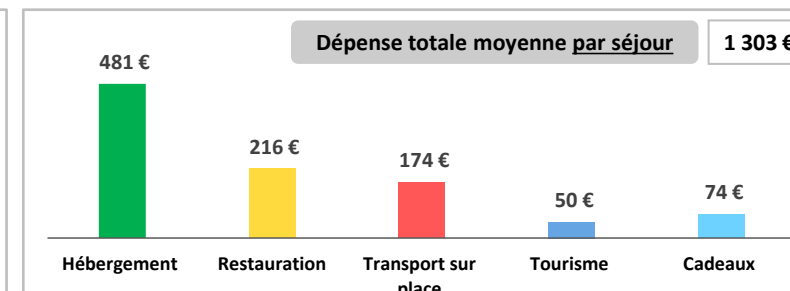
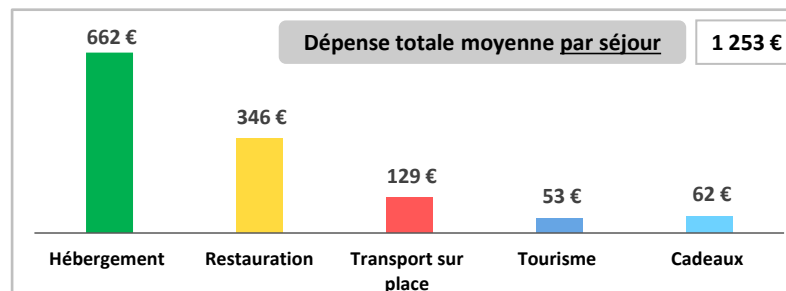
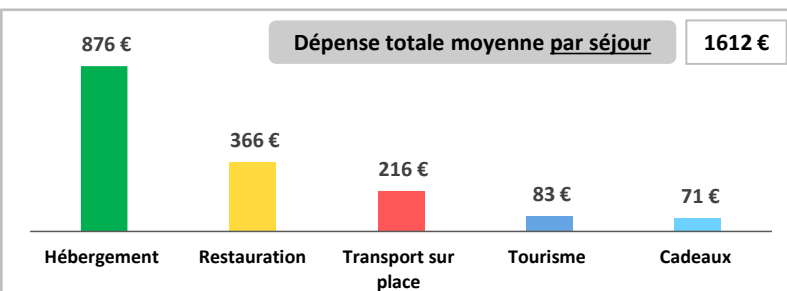
Profil régional



Profil national



Profil international



Analyses

- Des **dépenses par séjour** corrélées à la taille de la ville d'accueil des congrès et ainsi globalement **plus élevées à Paris et en région parisienne** que dans les autres régions en France
- Une **répartition des dépenses par poste globalement similaire** quel que soit la ville d'accueil du congrès et le profil des congressistes

Dépenses d'organisation

Dépenses des congressistes

Retombées économiques

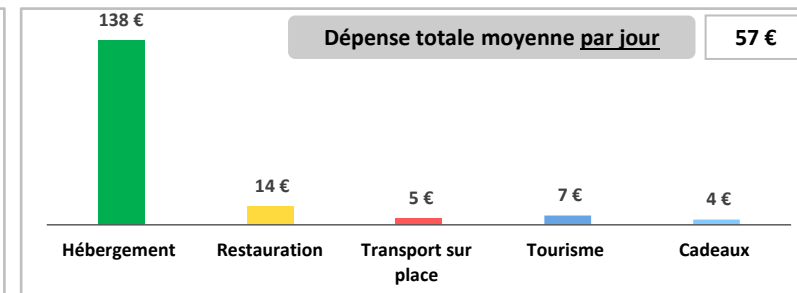
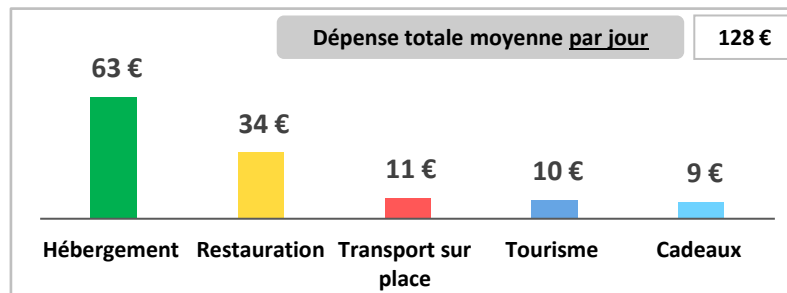
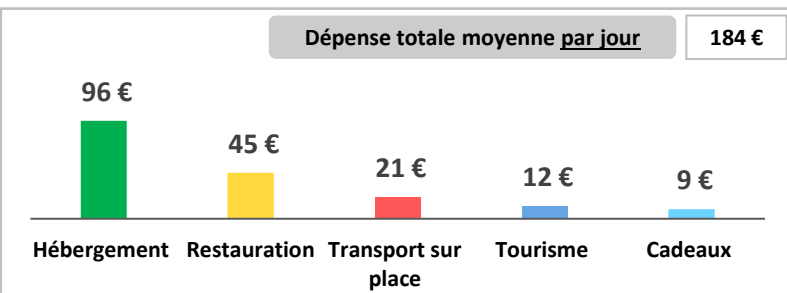
Résultats de l'étude

PARIS ET RÉGION PARISIENNE

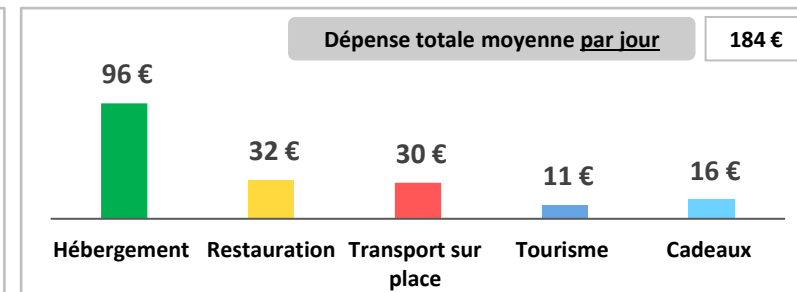
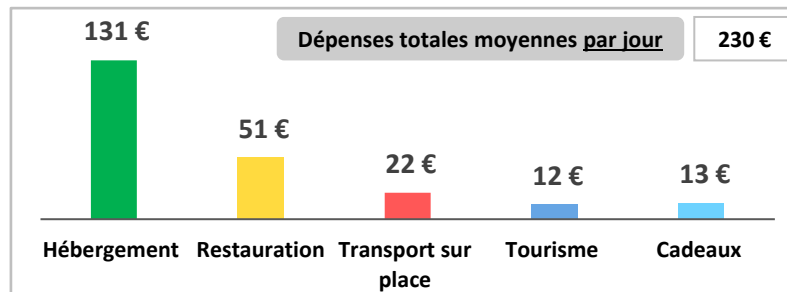
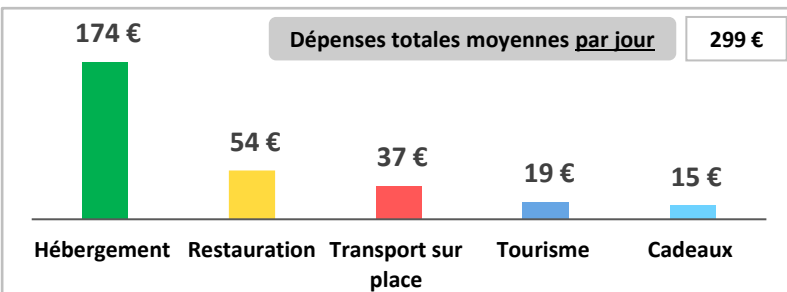
MÉTROPOLES HORS PARIS

AUTRES

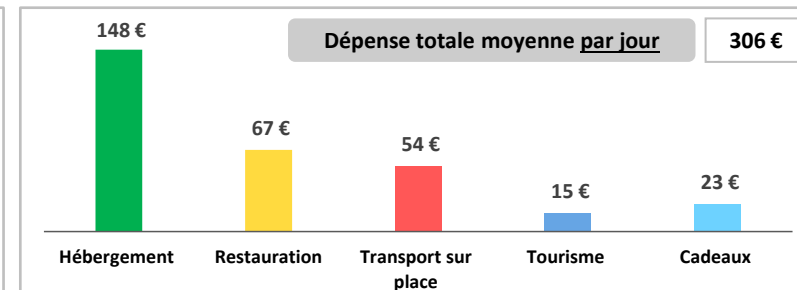
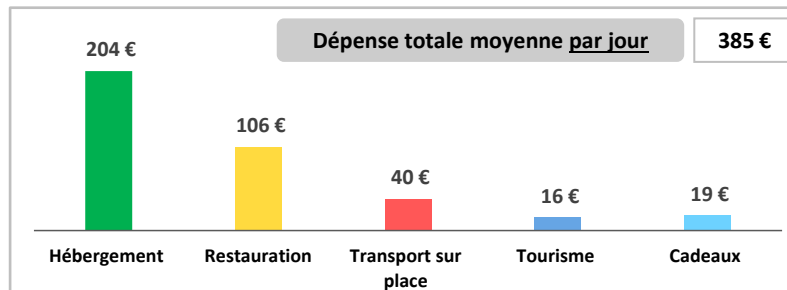
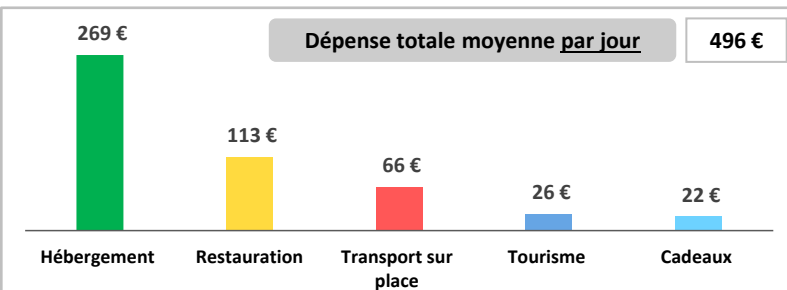
Profil régional



Profil national



Profil international



Analyses

- Des **dépenses journalières** corrélées à la taille de la ville d'accueil des congrès et ainsi globalement **plus élevées à Paris et en région parisienne** que dans les autres régions en France
- Une **répartition des dépenses par poste globalement similaire** quel que soit la ville d'accueil du congrès et le profil des congressistes

Dépenses d'organisation

Dépenses des congressistes

Retombées économiques

DES CONGRESSISTES QUI PRIVILÉGIENT LES HÔTELS ENTRE 100€ ET 199€ / NUIT

Dépenses liées aux séjours des congressistes – Zoom sur la consommation d'hébergement des congressistes

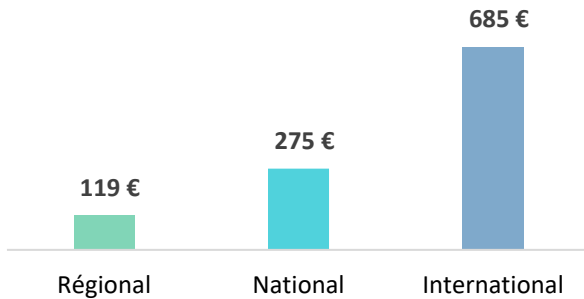
Résultats de l'étude

CHIFFRES CLÉS

Dépense moyenne totale par séjour

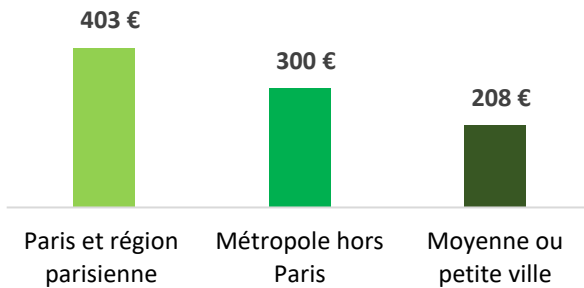
312 €

Dépense moyenne par type de profil



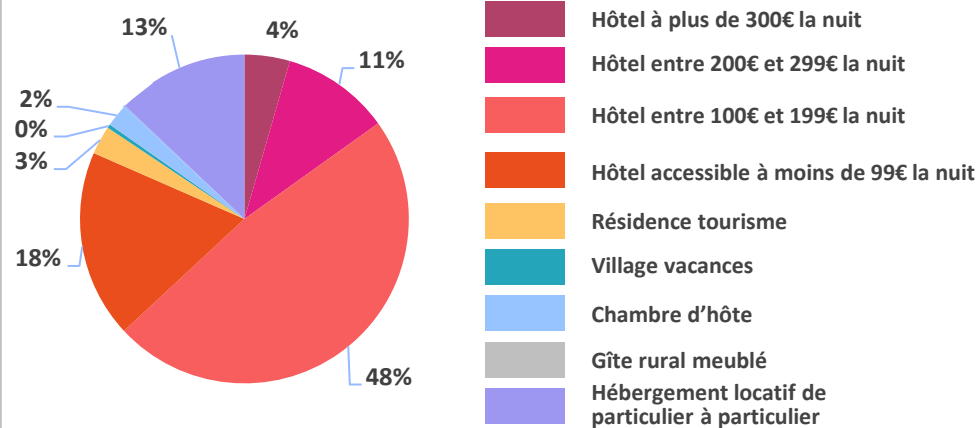
Un congressiste se déplaçant hors de la région où il travaille dépense **2,3 fois plus** dans l'hébergement qu'un congressiste régional.

Dépense moyenne par lieu de congrès

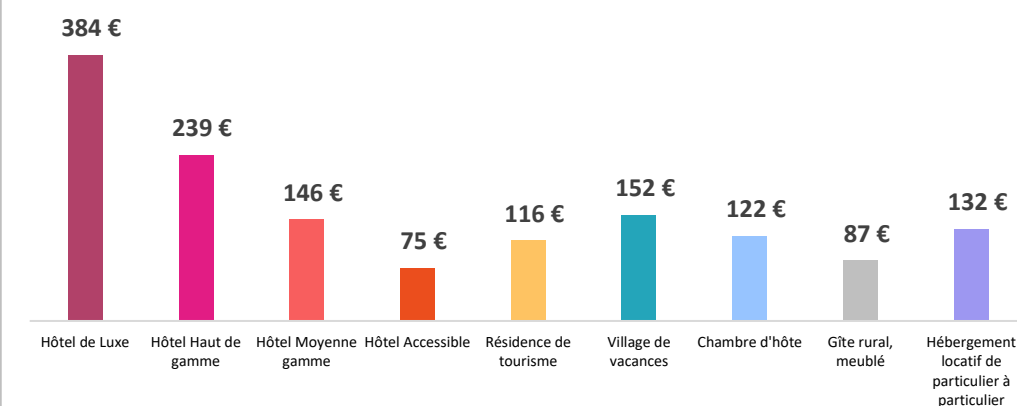


Les congressistes dépensent **94% de plus** dans l'hébergement pour un congrès à Paris que pour un congrès dans une petite ou moyenne ville.

Répartition des nuitées par type d'hébergement



Dépense moyenne par nuitée par type d'hébergement



Analyses

Deux types d'établissements particulièrement appréciés des congressistes

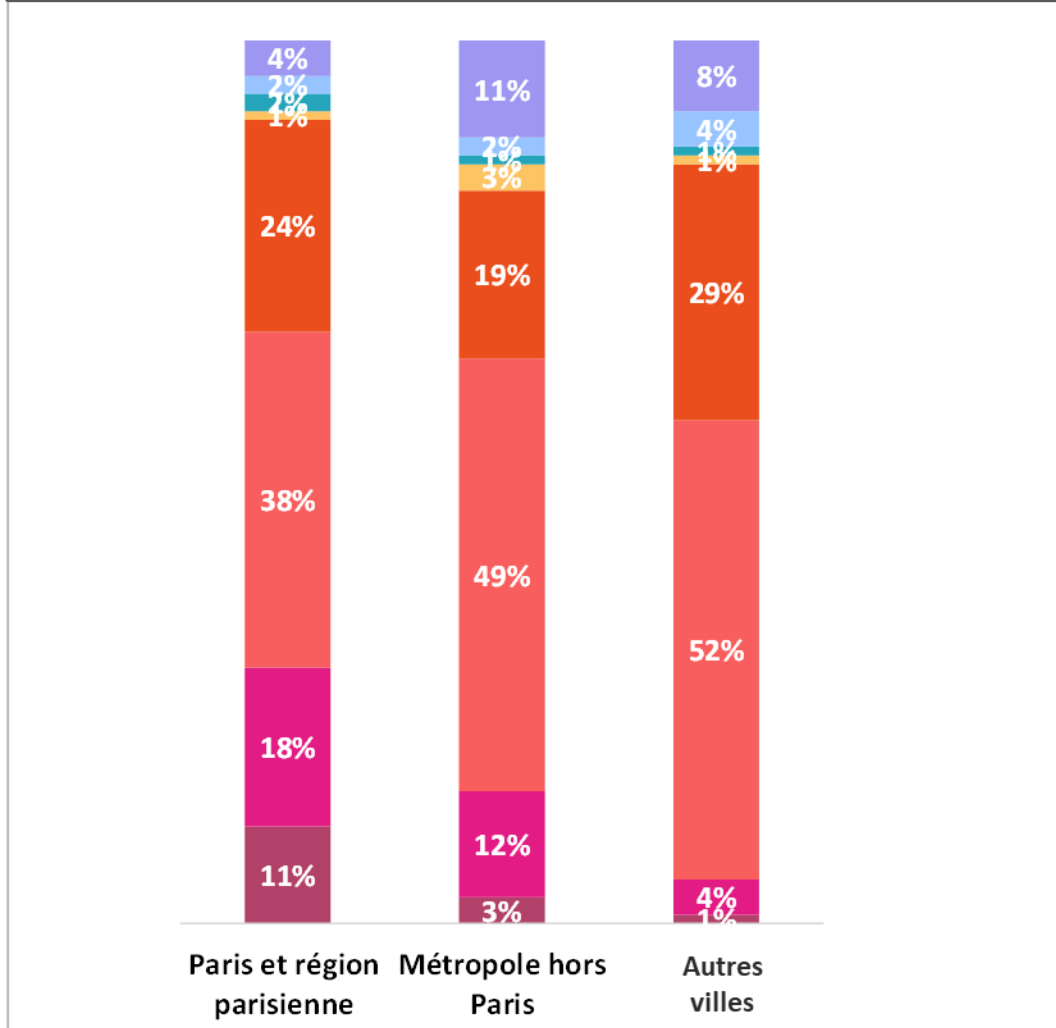
- Une majorité (81%) des congressistes **résident dans des hôtels**
- Les hôtels **moyenne gamme et accessibles** sont particulièrement plébiscités (66%)

UNE OFFRE D'HÉBERGEMENT HAUT DE GAMME D'AVANTAGE PLÉBISCITÉE PAR LES CONGRESSISTES A PARIS

Dépenses liées aux séjours des congressistes – Zoom sur l'hébergement par profil de congressistes et par lieu de congrès

Résultats de l'étude

Répartition de la fréquentation par type d'hébergement en fonction du lieu de congrès



LÉGENDE

- Hôtel à plus de 300€ la nuit
- Hôtel entre 200€ et 299€ la nuit
- Hôtel entre 100€ et 199€ la nuit
- Hôtel à moins de 99€ la nuit
- Résidence tourisme
- Village vacances
- Chambre d'hôte
- Hébergement locatif de particulier à particulier

Analyses

Répartition de la fréquentation par type de lieu de congrès

- Les **hôtels de luxe** sont plus fréquentés lors de congrès parisiens (11%) qu'en région (3% en métropole et 1% en ville), où les hébergements plus accessibles sont privilégiés

Répartition de la fréquentation par type d'hébergement

- Lors des congrès en région parisienne, les **hôtels de luxe et haut de gamme** sont plus fréquentés que lors des congrès hors région parisienne (29% en région parisienne vs. 10% dans des petites ou moyennes villes)
- L'**hébergement locatif** connaît une meilleure fréquentation **dans les métropoles** qu'en région parisienne (4% en région parisienne vs. 11% dans les petites ou moyennes villes)

LES TRANSPORTS EN COMMUN MAJORITAIREMENT UTILISÉS POUR SE DÉPLACER DANS LA VILLE DU CONGRÈS

Dépenses liées aux séjours des congressistes – Zoom sur la consommation de transports sur place des congressistes

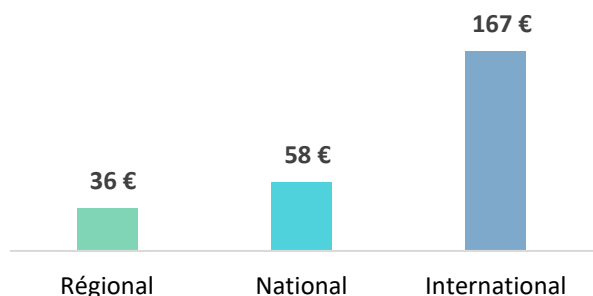
Résultats de l'étude

CHIFFRES CLÉS

Dépense moyenne totale par séjour

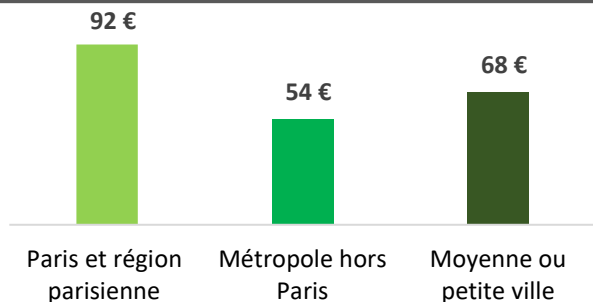
74 €

Dépense moyenne par type de profil



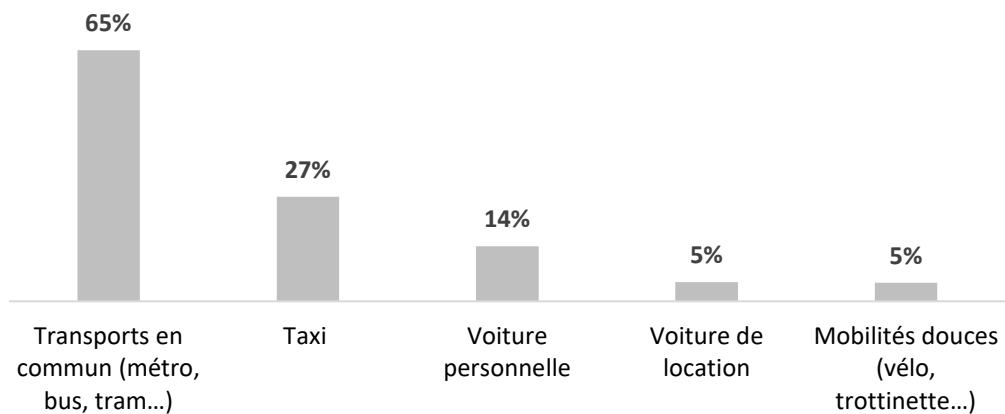
Un congressiste se déplaçant hors de la région où il travaille dépense **61% de plus** dans le transport sur place qu'un congressiste régional.

Dépense moyenne par lieu de congrès

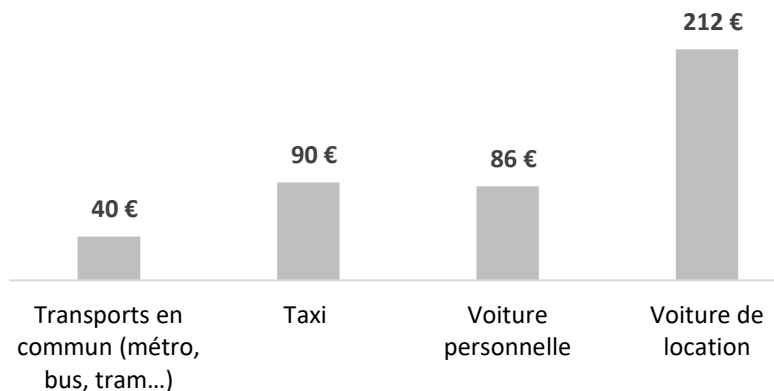


Les congressistes dépensent moins en transport sur place dans les métropoles qu'à Paris ou dans les petites villes

Répartition des utilisateurs par type de transport



Dépense moyenne par moyen de transport utilisé



Analyses

Les transports en commun sont largement privilégiés pour les déplacements sur place

- Les transports en commun, moyen de transport le moins cher, est le plus utilisé pour les déplacements dans la ville du congrès (65%)
- Les autres transports les moins chers comme les mobilités douces sont très peu utilisées par les congressistes (5%)

LES PRODUITS LOCAUX PRIVILÉGIÉS PAR LES CONGRESSISTES LORS DE L'ACHAT DE CADEAUX

Dépenses liées aux séjours des congressistes – Zoom sur les autres dépenses des congressistes pour les cadeaux

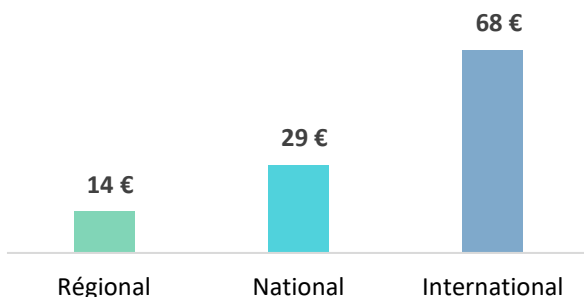
Résultats de l'étude

CHIFFRES CLÉS

Dépense moyenne totale par séjour

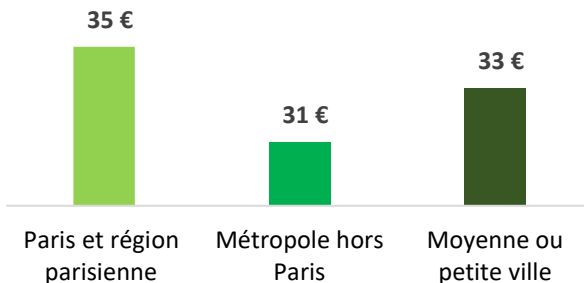
33 €

Dépense moyenne par type de profil



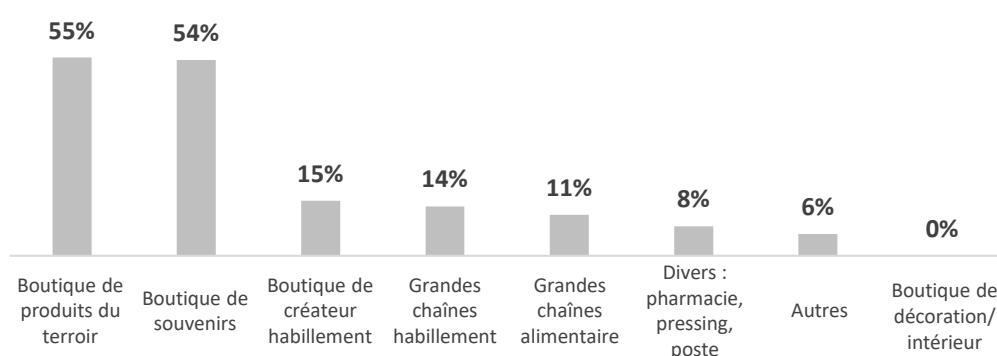
Un congressiste se déplaçant hors de la région où il travaille dépense **2 fois plus** en shopping qu'un congressiste régional.

Dépense moyenne par lieu de congrès

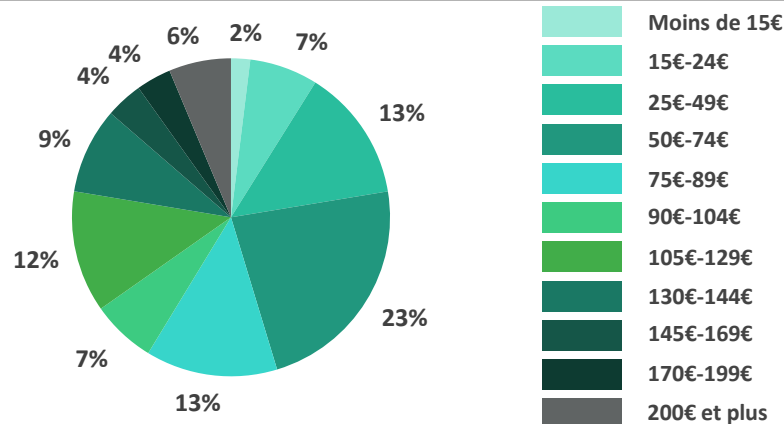


Les congressistes dépensent moins en shopping dans les métropoles qu'à Paris ou dans les petites villes

Répartition par type de magasin



Répartition des dépenses totales au cours du séjour par gamme de montant dépensé



Analyses

Les congressistes achètent en majorité des produits liés à la région d'accueil du congrès

- La majorité des congressistes achètent des **produits du terroir et des souvenirs** dans des boutiques spécialisées
- **50% des congressistes dépensent entre 25 € et 89€** en shopping au cours de leur séjour

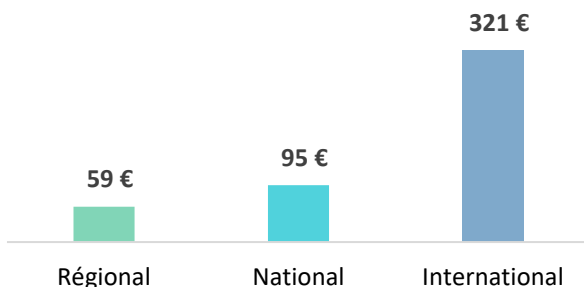
Résultats de l'étude

CHIFFRES CLÉS

Dépense moyenne totale par séjour

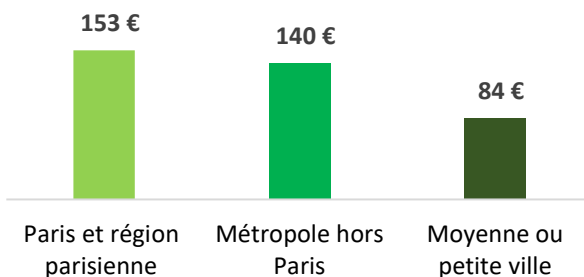
132 €

Dépense moyenne par type de profil



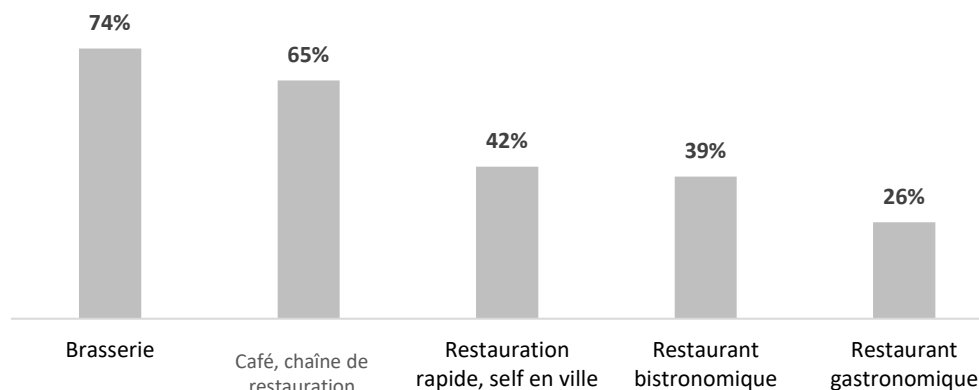
Un congressiste se déplaçant hors de la région où il travaille dépense **61% de plus** dans la restauration qu'un congressiste régional.

Dépense moyenne par lieu de congrès

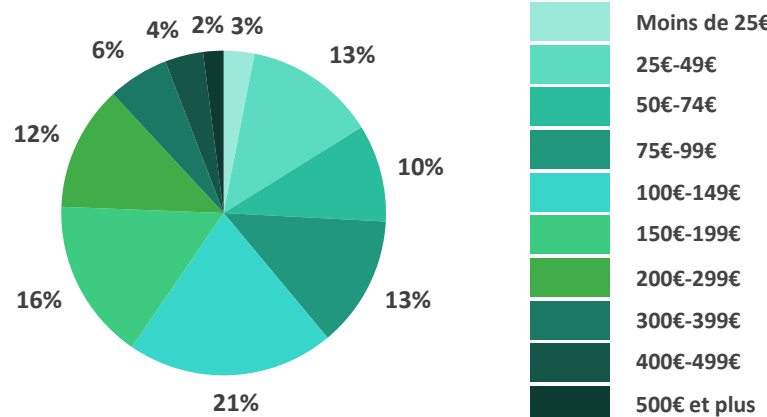


Les congressistes dépensent **83% de plus** dans la restauration pour un congrès à Paris que pour un congrès dans une petite ou moyenne ville.

Répartition par type de restaurant



Répartition des dépenses totales au cours du séjour par gamme de montant dépensé



Analyses

Deux types d'établissements particulièrement appréciés des congressistes

- La majorité des congressistes consommant en dehors du congrès se rend au moins une fois dans une brasserie (74%)
- 39% des congressistes consommant en dehors du congrès se rend au moins une fois dans un restaurant bistronomique
- 44% des congressistes dépensent entre 75€ et 149€ dans la restauration pendant leur séjour

LES VISITES CULTURELLES LARGEMENT FAVORISÉES PAR LES CONGRESSISTES LORS DE LEUR SÉJOUR

Dépenses liées aux séjours des congressistes – Zoom sur les autres dépenses des congressistes en activités touristiques

Résultats de l'étude

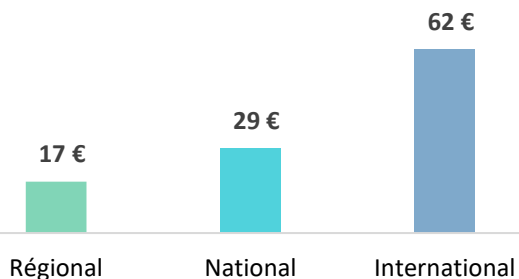
Analyses

CHIFFRES CLÉS

Dépense moyenne totale par séjour

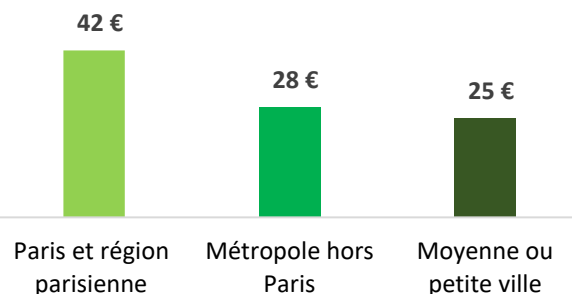
32 €

Dépense moyenne par type de profil



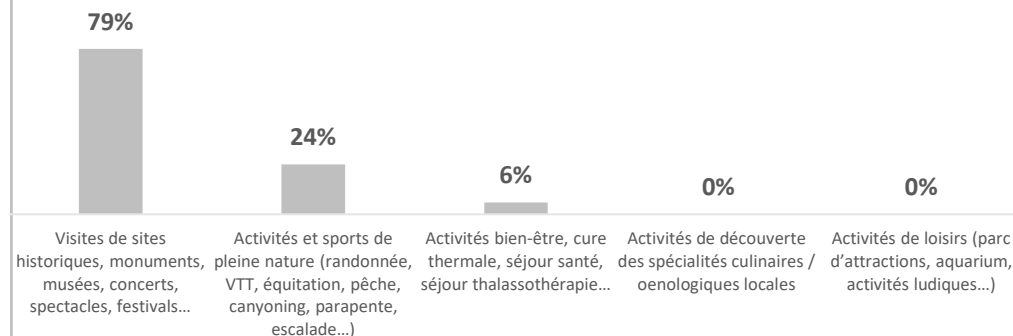
Un congressiste se déplaçant hors de la région où il travaille dépense **64% de plus** pour le tourisme qu'un congressiste régional.

Dépense moyenne par lieu de congrès

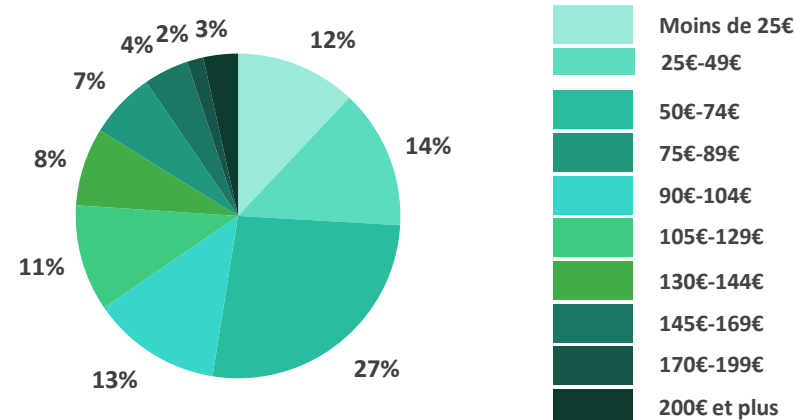


Les congressistes dépensent **68% de plus** pour le tourisme pour un congrès à Paris que pour un congrès dans une petite ou moyenne ville.

Répartition par type de visite touristique



Répartition des dépenses totales au cours du séjour par gamme de montant dépensé



Les congressistes favorisent les visites culturelles lors de leurs sorties pendant leur séjour

- Parmi les congressistes pratiquant une activité touristique au cours de leur séjour **79% réalisent une visite culturelle**. Seulement **24% réalisent une activité sportive** et **6% une activité bien être**
- **40% des congressistes** pratiquant une activité touristique **dépensent entre 50€ et 89€** pour le tourisme au cours de leur séjour

Résultats de l'étude

CHIFFRES CLÉS

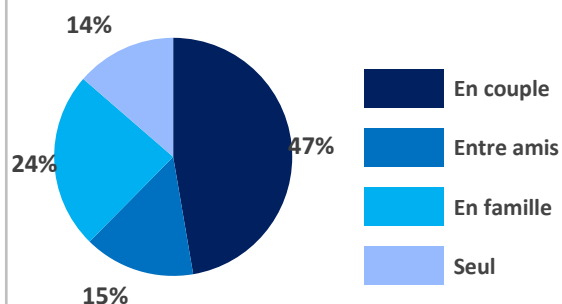
Part des congressistes souhaitant revenir dans la ville d'accueil à des fins touristiques

72%

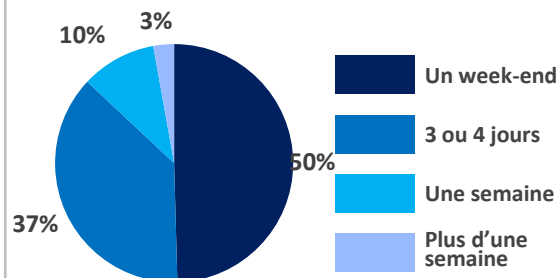
Part de congressistes qui pensent réduire leur participation à des congrès

26%

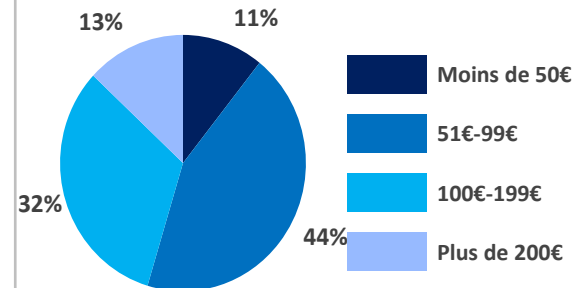
Type de séjour touristique envisagé



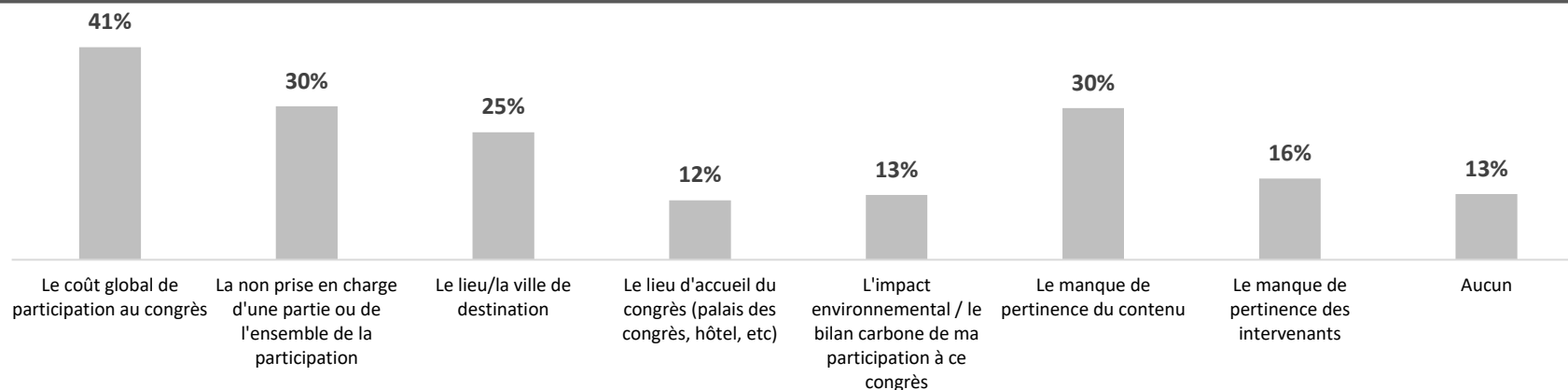
Durée du séjour touristique envisagé



Montant du budget journalier envisagé par personne



Critères considérés comme des freins à la participation à de nouveaux congrès par les congressistes



Analyses

La majorité des congressistes souhaitent revenir visiter la ville d'accueil du congrès

- 28% des congressistes ayant découvert la ville grâce au congrès souhaitent y revenir pour du tourisme. Au total **72% des congressistes souhaitent revenir visiter la ville d'accueil du congrès**
- Ces séjours de revisite touristique sont majoritairement envisagés pour des **week-ends (50%)** ou **quelques jours (37%)**, **en couple (47%)** ou **en famille (15%)**
- 45% des potentiels touristes envisagent de **dépenser plus de 100€ par jour lors de leur revisite**

Les congressistes considèrent des raisons financières comme des freins à leur participation à de nouveaux congrès

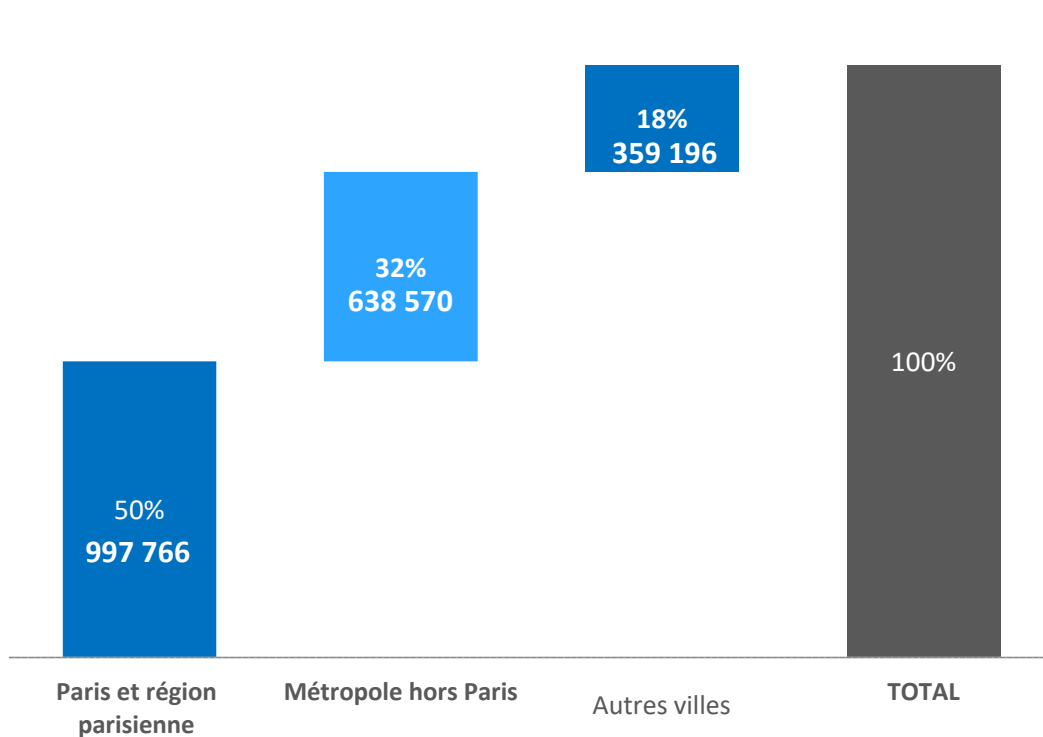
- Les principaux freins à la participation à de nouveaux congrès sont **financiers**
- Le **lieu de destination** et le **manque de pertinence du contenu** sont également des freins importants à de nouvelles participations

DES DÉPENSES CONGRESSISTES PLUS IMPORTANTES A PARIS QUE SUR LE RESTE DU TERRITOIRE

Zoom sur les retombées économiques indirectes par lieu de congrès

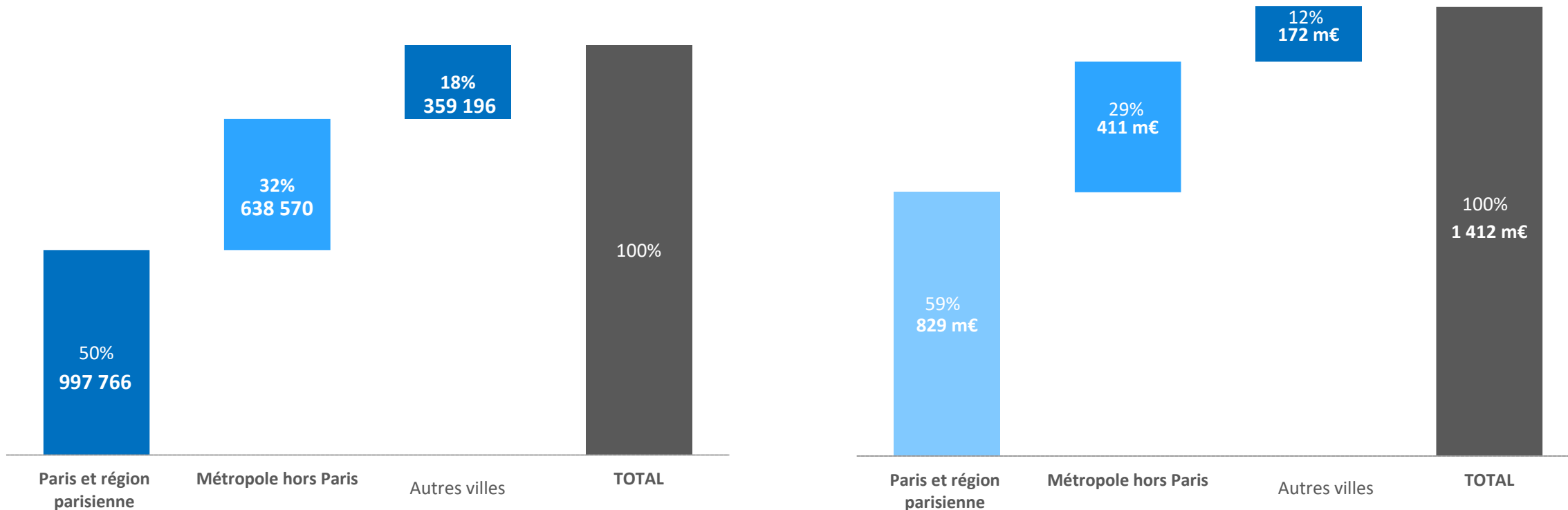
VOLUME

Répartition du nombre de congressistes en France en 2023 par lieu de congrès



VALEUR

Répartition des retombées économiques indirectes des congrès en France en 2023 par lieu de congrès



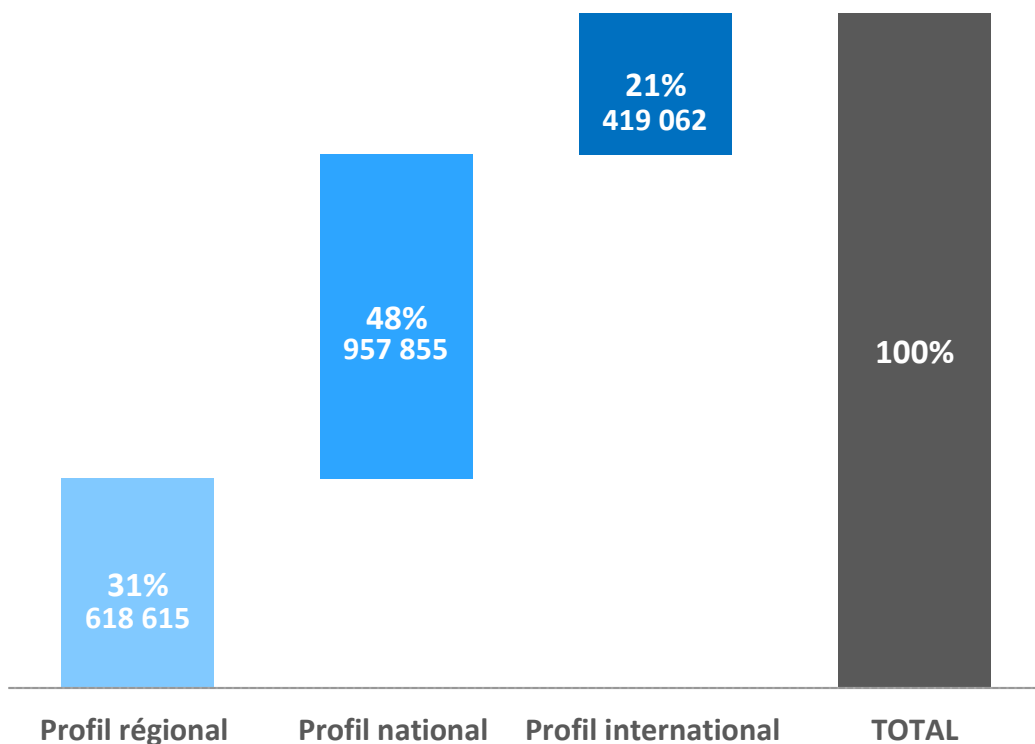
- Un volume de dépenses et des retombées indirectes corrélé à la taille de la ville accueillant les congrès
- Une répartition géographique similaire entre le volume des congressistes et le niveau de dépenses indirectes, Paris et la région parisienne concentrant ainsi 50% des congressistes et près de 60% des dépenses indirectes

DES RETOMBÉES ÉCONOMIQUES INDIRECTES PRINCIPALEMENT PORTÉES PAR LES CONGRESSISTES NATIONAUX ET ÉTRANGERS

Zoom sur les retombées économiques indirectes par profil

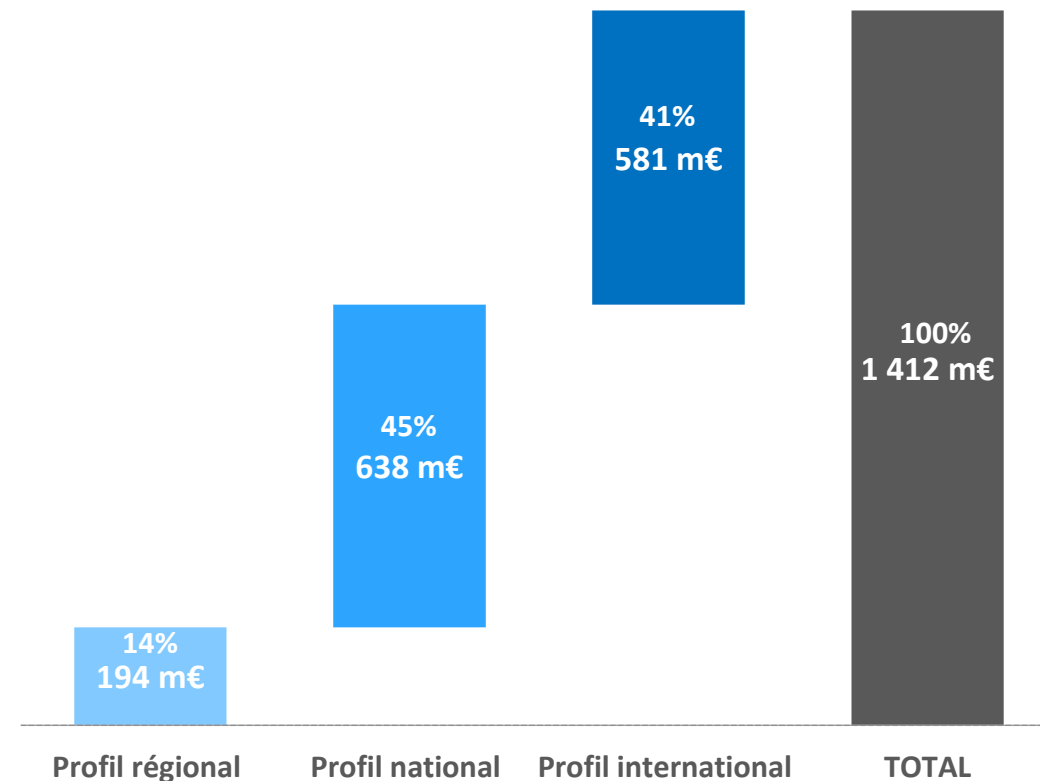
VOLUME

Répartition du nombre de congressistes en France en 2023 selon leur profil



VALEUR

Répartition des retombées économiques accueil et de séjour des congrès en France en 2023 selon le profil des congressistes



- Des retombées économiques indirectes principalement soutenues par les congressistes nationaux, qui génèrent près de 45 % des retombées indirectes totales et constituent la majorité des congressistes en volume (48%)
- Des retombées économiques indirectes également significativement générées par les participants internationaux, qui représentent seulement 21 % des congressistes mais génèrent 41 % des dépenses indirectes

Sommaire

1. | Rappel de la méthodologie de l'étude
2. | Synthèse des chiffres clés de l'étude
3. | Monographie des dépenses liées à l'organisation de Congrès en France (« directes »)
4. | Monographie des dépenses liées au séjour des congressistes en France (« indirectes »)
5. | **Synthèse des retombées économiques du secteur des Congrès en France**

5.

ZOOM SUR L'ESTIMATION DE LA TAILLE DE MARCHÉ ²

Une méthodologie qui s'appuie sur des données de cadrage pour estimer la volumétrie

Nombre de congrès

Nombre de congressistes
moyen / congrès



Paris

800 congrès
en 2023

1 212 congressistes
en moyenne / congrès en 2023*



2 286
congrès
en 2023



Régions

% des congrès hors Paris

65%

1 486 congrès en 2023**

Nb de congressistes moyen /
congrès en région en 2019

485

Tx de croissance du nombre de
congressistes à Paris 2019-2023

+42%

691 congressistes
en moyenne / congrès en 2023**



1 995 532
congressistes
en 2023

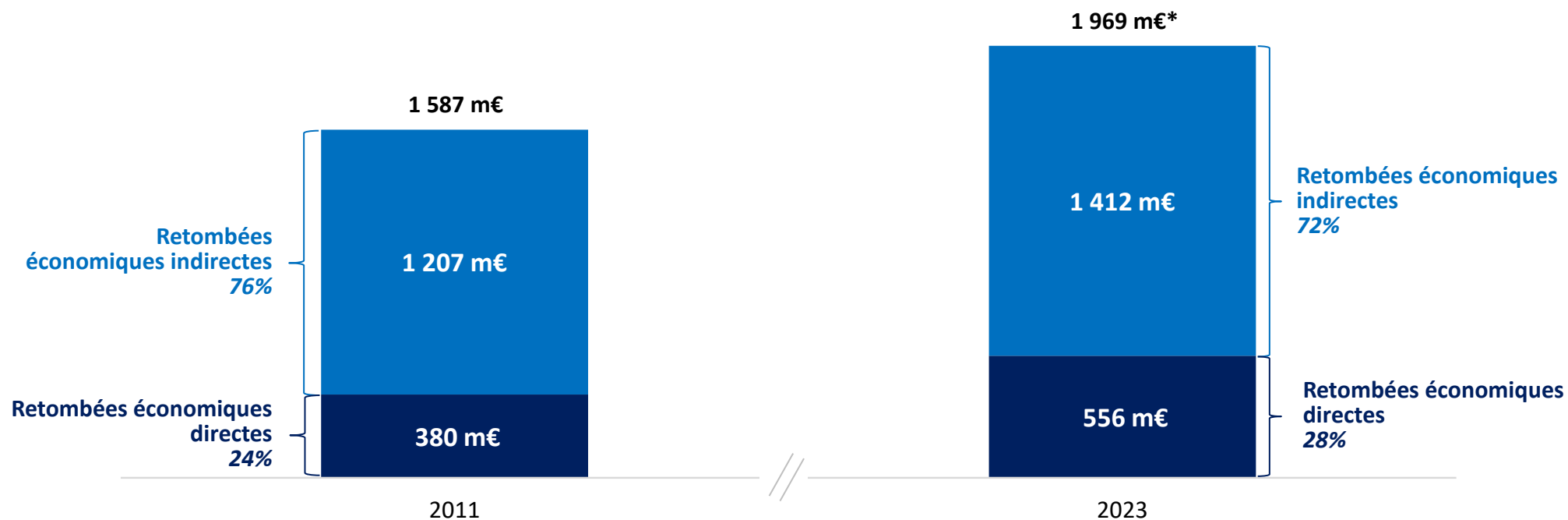
Un nombre de congressiste total en légère augmentation par rapport à 2019 (+5%) qui témoigne d'un retour progressif des congressistes après une activité bousculée par la crise du COVID

**Estimation à partir des données de cadrage disponibles pour Paris (Office de tourisme de Paris)

Sources : Nova l'Observatoire ; HR Infos – 14/05/24, CCI Paris Île-de-France – Tourisme d'affaires édition 2023 ; OTCP 2019

DES RETOMBÉES ÉCONOMIQUES GLOBALES PORTÉES PAR LES DÉPENSES INDIRECTES RÉALISÉES PAR LES CONGRESSISTES LORS DE LEUR PARTICIPATION À UN CONGRÈS

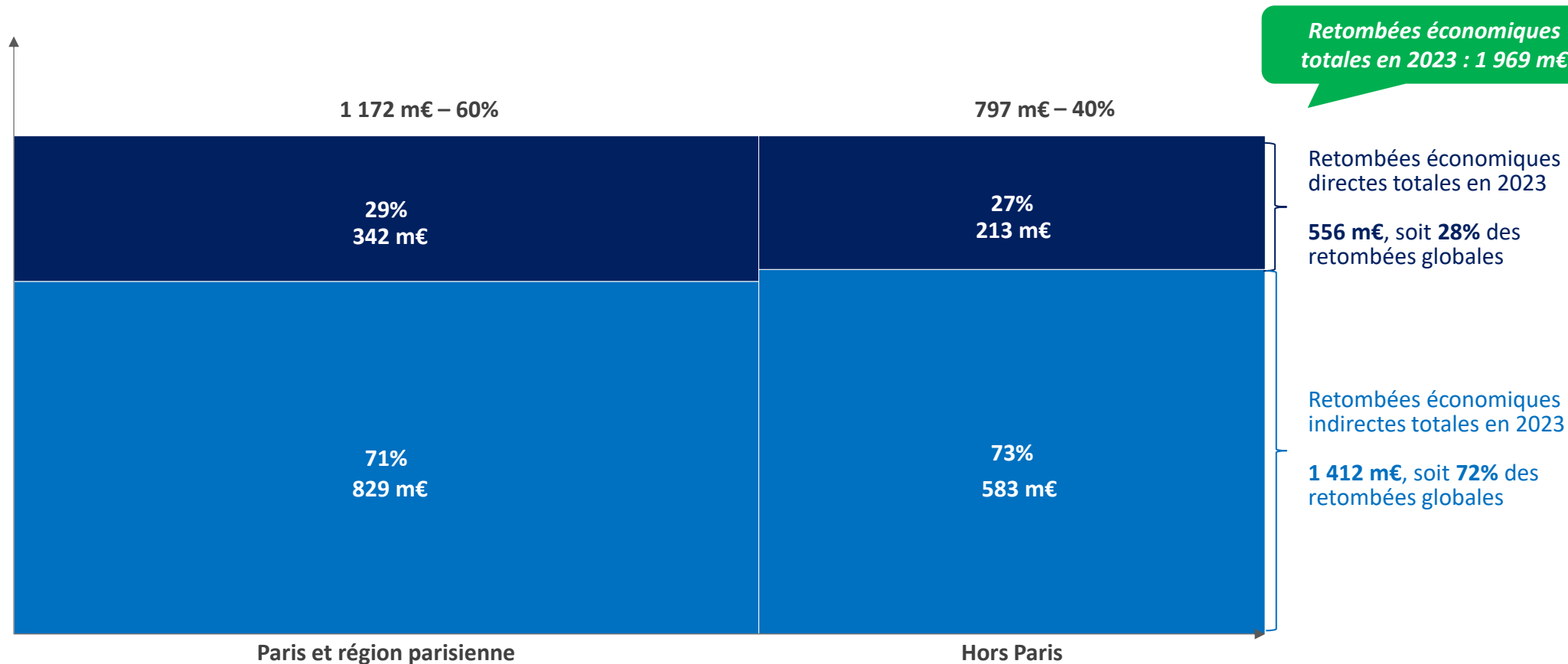
Evolution des retombées économiques globales des congrès en France en 2011 et en 2023 (frais de transport à destination compris)



Au total, 1,969 milliards d'euros de retombées économiques générées par les Congrès en France en 2023, avec un taux de croissance annuel moyen de +2 % depuis 2011

*Au total, 1,782 milliards d'euros de retombées économiques générées par les Congrès en France en 2023 hors retombées liées au transport à destination des congressistes

Retombées économiques selon la localisation des congrès en France en 2023

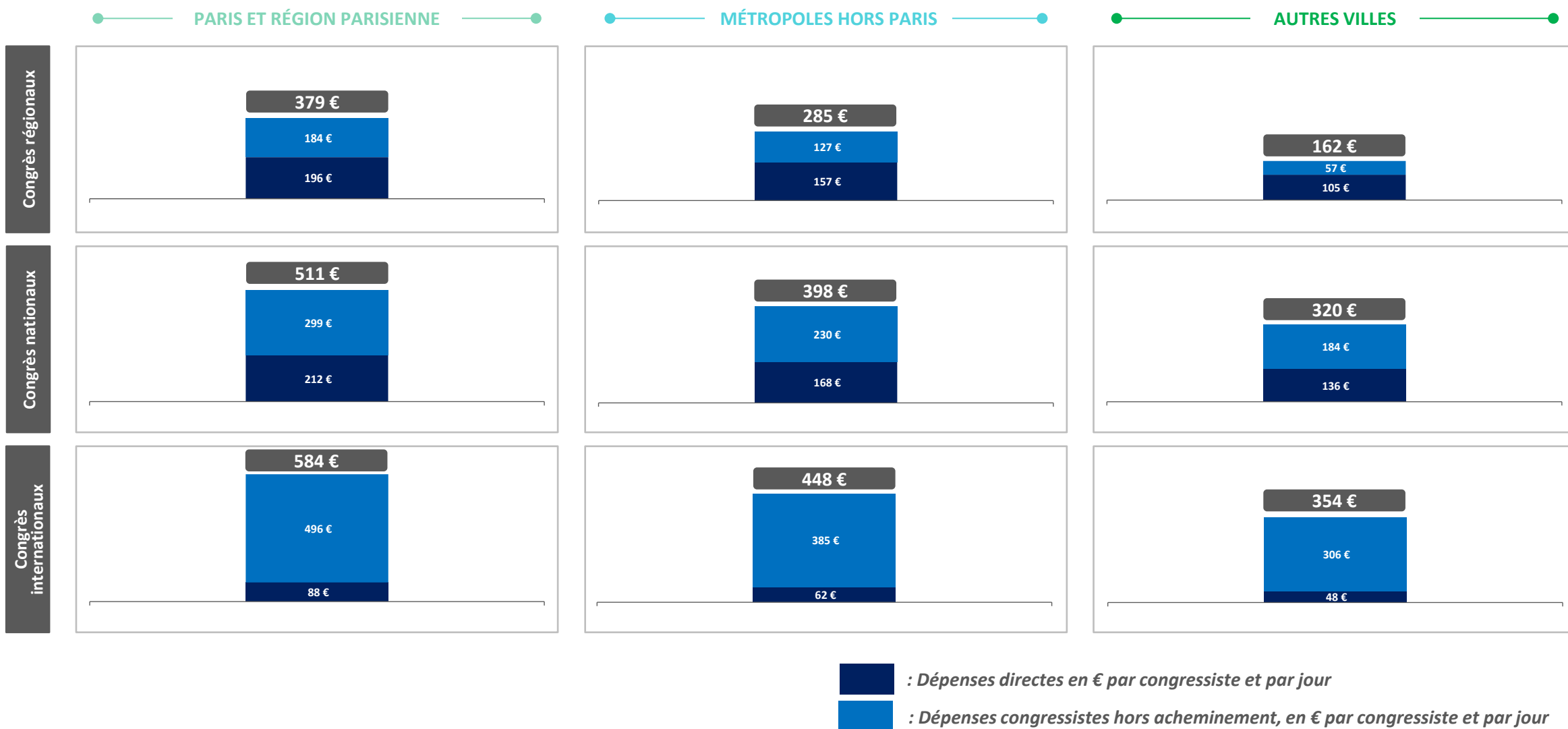


- Une activité des congrès en France portée par Paris et la région parisienne avec des retombées économiques qui représentent 60% des retombées économiques totales (1 172 m€)
- Des retombées économiques directes 1,4 fois plus importantes en valeur à Paris et région parisienne vs. dans le reste de la France, mais un poids plus important des retombées directes dans les retombées économiques globales des Congrès hors Paris (73% contre 71% à Paris et en région parisienne)

5.

DES RETOMBÉES ÉCONOMIQUES GLOBALES PORTÉES PAR LES DÉPENSES INDIRECTES RÉALISÉES PAR LES CONGRESSISTES LORS DE LEUR PARTICIPATION À UN CONGRÈS

Zoom sur les retombées économiques directes et indirectes par jour et par profil





 **NOVA**
CONSULTING
ENTERTAINMENT

PARIS | NEW YORK | SHANGHAI
www.nova-consulting.eu



ANNEXES

1.

UN QUESTIONNAIRE EXHAUSTIF D'ENVIRON 70 QUESTIONS POUR ANALYSER LES DÉPENSES LIÉES AU SÉJOUR DES CONGRESSISTES

COLLECTE DES DONNÉES CLÉS PAR RÉPONDANT



Géographie



Profil de congressiste

Age, Statut, Nationalité



Secteur d'activité



Taille du congrès

A. ÉLÉMENTS DE CADRAGE

A.1. Profil du congressiste

Genre

Pays et/ou département d'origine

Activité professionnelle

A.2. Détail du congrès

Timing du congrès (date, nombre de jours)

Lieu du congrès

Thématique du congrès

A.3. Modalités de participation et comportement

Motivation de participation au congrès

Modalités de participation (physique, digital, ...)

Connaissance préalable du territoire

Durée et nature du séjour

Modalités de prise en charge de la dépense (par l'entreprise, individuellement, partagée)

B. DÉPLOIEMENT DES DÉPENSES PAR CONGRESSISTE

INSCRIPTION

Modalité de prise en charge

Estimation du montant

HÉBERGEMENT

Marchand ou non

Types et gammes

Nombre de nuitée

Dépense par nuitée

TRANSPORTS

Types de transports

Dépenses réalisées pour le voyage

Dépenses réalisées sur place

RESTAURATION

Type et gammes

Nombre de repas

Dépense par repas

CADEAUX ET ACHATS

Types de boutiques

Dépenses total achats

VISITES ET TOURISME

Types d'activités

Dépenses total visites

C. PROJECTIONS DE PARTICIPATION

Fréquence de participation

Intentions de participation à ce congrès à l'avenir

Intentions de participation aux congrès à l'avenir

Attractivité du territoire post-congrès (intention de retour sur le territoire)

Freins potentiels (impact carbone, ...)

Appétence digital vs physique

Dépenses d'organisation

Dépenses des congressistes

Retombées économiques

2.

UNE ESTIMATION DES RETOMBÉES ÉCONOMIQUES DES CONGRÈS EN 3 TEMPS

Présentation de la méthodologie de la consolidation des retombées économiques

1

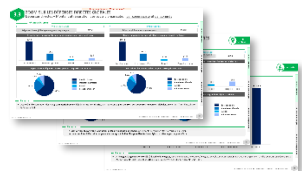
Estimation de la dépense moyenne par profil

DÉPENSE MOYENNE PAR PROFIL DE CONGRESSISTE

A Paris

En régions

Cf. partie 3.3



2

Estimation de la taille de marché et segmentation par profil

NOMBRE DE CONGRESSISTE MOYEN PAR CONGRÈS

A Paris

En régions

Nombre de congrès

Cf. slide suivante



3

Extrapolation de la dépense totale par segmentation

RETOMBÉES ÉCONOMIQUES TOTALES DES CONGRÈS

Retombées économiques directes des Congrès

Retombées économiques indirectes des Congrès

DÉPENSES D'ORGANISATION

DÉPENSES DES CONGRESSISTES

DÉPENSE MOYENNE PAR PROFIL DE CONGRESSISTE

Régional

A Paris

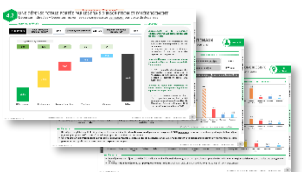
National

Dans une métropole

International

Dans une ville moyenne / petit ville

Cf. partie 4.2



NOMBRE DE CONGRESSISTE MOYEN PAR CONGRÈS

Régional

A Paris

National

Dans une métropole

International

Dans une ville moyenne / petit ville

Cf. slide suivante

